

# Předsmluvní informace

## Cestovní pojištění k tuzemskému zájezdu



### Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika,  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: www.ERVpojistovna.cz  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

### Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví

### Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-  
cinnosti-pojistovny

### Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Tel.: 224 411 111, www.cnb.cz

### Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven z.ú.,  
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,  
Tel.: 602 273 096, www.ombudsmancap.cz

Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Tel.: 296 366 360, www.coi.cz

### Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly cestujícím osobám v době trvání pojištění a to jak před nastoupením na cestu, tak i v jejím průběhu.

Toto cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě (zájezdu) v rámci České republiky. Obsahuje pojištění osobních věcí, úrazu, odpovědnosti, zrušení cesty (stornopoplatků) vč. pojištění zrušení cesty z důvodu onemocnění COVID-19 a zimních sportů.

Pro určení rozsahu pojistné ochrany v rámci rodiny je stanoven zvláštní termín rodinný příslušník, jehož definici najdete ve výkladu pojmů.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojistnými podmínkami.

### Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo zejména úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, v důsledku chronického onemocnění, plošným zásahem státní moci nebo veřejné správy či plošně nařízenou karanténou, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

### Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to

na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění. Pojistné se hraří spolu s úhradou zálohy či celé ceny zájezdu.

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

### Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná okamžikem prokazatelného nástupu na cestu a končí prokazatelným ukončením cesty.

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

### Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení

vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

### Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

### Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERGO.

### Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

### Jak se připojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme jako doplněk k jinému produktu či službě. Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

### Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

# Pojistné podmínky

## Cestovní pojištění k tuzemskému zájezdu

### POJISTNÉ PODMÍNKY K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ K TUZEMSKÉMU ZÁJEZDU (PP-CK-DT3-2311)

#### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

##### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

##### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistkou je část smlouvy o zájezdu či jiného dokladu cestovní kanceláře obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající smlouvu o zájezdu), pojištěných (ostatní osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu), době trvání a rozsahu pojištění a výši pojistného.
- 2.4. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů osob.

##### 3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).
- 3.3. Jednorázové pojištění náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

##### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Česká republika).
- 4.2. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

##### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 5.2. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy.
- 5.3. Pojištění jednotlivé cesty vzniká u pojištěných tuzemských cest okamžikem prokazatelného nástupu na cestu, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem prokazatelného ukončení cesty, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění.
- 5.4. Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.5.1. uplynutím pojistné doby
- 5.5.2. dohodou smluvních stran
- 5.5.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.5.4. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc

##### 6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování

běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu, běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti.

- 6.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 6.3. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.4. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

##### 7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“), představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 7.3. U pojištění zrušení cesty (D) se stanoví limit pojistného plnění podle ceny zájezdu.
- 7.4. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 7.5. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 7.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.7. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ úmrtí následkem úrazu.
- 7.8. Pojistnou ochranu a pojistné plnění Vám můžeme poskytnout pouze tehdy, pokud není v rozporu s právními předpisy, sankcemi, embargy, zákazy či omezeními České republiky, Evropské unie,

Organizace spojených národů. Totéž platí i pro omezení ze strany Spojených států amerických, pokud tato omezení nejsou v rozporu s předpisy České republiky nebo Evropské unie.

## 8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události
- 8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojistěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).
- 8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojistěného.

## 9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 9.1.2. hrubé nedbalosti pojistěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojistěným
- 9.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojistěného včetně deprese
- 9.1.5. onemocnění AIDS pojistěného
- 9.1.6. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, epidemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 9.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.9. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojistěný podílel
- 9.1.10. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.11. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.12. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojistění sjednáno
- 9.1.13. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 9.2.1. následně vzniklých škod
- 9.2.2. nenahlášených případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií

## 10. VÝKLAD POJMŮ

- 10.1. Pro účely tohoto pojistění znamená
- 10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující drahé kovy
- 10.1.3. **cestovní služba** je jednotlivá služba cestovního ruchu (letenka, jízdenka, ubytování, nájem automobilu apod.)
- 10.1.4. **Evropa** znamená všechny země v Evropě (vč. evropské části Ruska a Zakavkazska), Kanárské ostrovy, Madeiru, Azory a státy na pobřeží Středozemního moře.
- 10.1.5. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků

- 10.1.6. **hrubá nedbalost** je Vaše nedbalost nejvyšší intenzity, která se vyznačuje zvláště závažným zanedbáním povinností, neopatrností a bezohledností. Jde i o nerespektování provozních pravidel či pokynů (např. v aquaparcích, na sjezdovkách) nebo nepoužívání ochranného vybavení (např. chráničů, přileb, rukavic).
- 10.1.7. **chronické onemocnění** je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické. U pojistění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojistění.
- 10.1.8. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 10.1.9. **kompensační tabulka** je seznam tělesných poškození způsobených úrazem, podle kterého posuzujeme výši výplaty z trvalých následků. Tabulka je nedílnou součástí pojistných podmínek a je Vám k dispozici i na našem webu.
- 10.1.10. **loupež** přivlastnění si pojistěné věci tak, že pachatel použil proti pojistěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 10.1.11. **manuální práce** jakoukoliv odměňovanou činnost či práci kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.12. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojistěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 10.1.13. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 10.1.14. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 10.1.15. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 10.1.16. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.17. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 10.1.18. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku

- (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 10.1.19. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 10.1.20. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 10.1.21. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.22. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoliv organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.23. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.24. **vlast** území České republiky
- 10.1.25. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A ÚRAZ (obnosové)

#### A.1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

- Utrpíte-li během cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
- Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
- Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

#### A.2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

- Vemě-li pojištěný do jednoho roku vyhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
- Pojistné plnění bude sníženo o případně předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

### Zvláštní výluky (A 1, A 2)

- Pojištění se nevztahuje na trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoli onemocnění
- trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- úmrtí následkem utonutí

### Při škodní události (A 1, A 2)

- Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit pojistitele. Jakékoliv pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

### B OSOBNÍ VĚCI (škodové)

- Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena živelní událostí
- krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- dopravní nehodou
- loupeží
- v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
- Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
- Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
- Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny suroviny.
- Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
- Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
- Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nově věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.

- Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

### Zvláštní výluky

- Pojištění se nevztahuje na osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
- vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- obchodní zboží, vzorky nebo sbírky penize v hotovosti a cennosti
- cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění)
- osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě
- náhradu ceny zvláštní oblby

### Při škodní události

- Jste povinni předložit policejní protokol (vyžadejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.
- Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
- Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

### C ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)

- Uhradíme za Vás škodu na zdraví a na věci, kterou jste během cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů odpovídáte.
- Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

### Zvláštní výluky

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoli povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
- způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či

- předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 2.4. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
  - 2.5. způsobenou informací nebo radou
  - 2.6. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
  - 2.7. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
  - 2.8. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
  - 2.9. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
  - 2.10. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
  - 2.11. za niž odpovídáte spolucestujícím nebo nejbližšímu příbuznému
3. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
- 3.1. duševních útrap
  - 3.2. osobního neštěstí
  - 3.3. ceny zvláštní obliby
  - 3.4. bezplatných prací

#### Při škodní události

4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

#### D ZRUŠENÍ CESTY (škodovně)

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až po zahájení zájezdu apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
  - 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
  - 1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
  - 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
  - 1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dní před odjezdem

- 1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
- 1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty
- 1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem na cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Pojištění se vztahuje i na případy, kdy pojištěný onemocní COVID-19.
3. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. a 2. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace či úmrtí účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
4. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

#### Zvláštní vyluky

5. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění
  - 5.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
  - 5.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
  - 5.3. nemůžete-li si vybrat dovolenou
  - 5.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
  - 5.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, nebo probíhala-li léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčby
  - 5.6. pro chronické onemocnění
  - 5.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

- 5.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- 5.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- 5.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 5.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.
6. Dále nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud
  - 6.1. byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího (např. neadekvátní časová rezerva, nástup výkonu trestu, neschválení dovolené)
  - 6.2. existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit (např. dopravce, cestovní kancelář, zaměstnavatel, stát či orgány veřejné správy)
  - 6.3. došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy
  - 6.4. pokud vám byla nařízena osobní preventivní karanténa nebo došlo k plošně nařízené karanténě (ve Vašem kraji, obci či ulici apod.).

#### Při škodní události

7. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
8. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
9. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdanky.
10. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře (kterým nesmíte být Vy, Vaš příbuzný ani osoba blízká) vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
11. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
12. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
13. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)			Domestic Travel
Územní rozsah			Česká republika
A	Úraz	Trvalé následky úrazu	180 000
		Úmrtí následkem úrazu	100 000
B	Osobní věci	Škoda na osobních věcech	18 000 <sup>1)</sup>
C	Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví	2 000 000
		Škoda na majetku	1 000 000
D	Zrušení cesty	Stornopoplatky	5-30 000 <sup>2)</sup>
		Stornopoplatky COVID-19 	✓ <sup>3)</sup>
	Zimní sporty	Provozování zimních sportů	✓

**Vysvětlivky:**

- 1) spoluúčast 500 Kč  
 2) spoluúčast 20 %, u úmrtí či hospitalizace 10 %  
 3) spoluúčast 20 %

Maximální cena cestovních služeb, které pojistíme v součtu na jednu pojistnou smlouvu, resp. na rodinu nebo na všechny spolucestující, je 300.000 Kč.

Tabulka s limity pojistného plnění je nedílnou součástí pojistných podmínek.

## Důležité informace k pojištění

### JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

#### Při nutnosti zrušení (stornu) zájezdu či cesty

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zájezd či cestu, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz).

#### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)

- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

#### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte pojišťovnu

#### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

**oddělení škod a asistence**

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

**tel.: +420 221 860 840**

e-mail: [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz)

## Kompenzační tabulka hodnocení rozsahu trvalých následků úrazu

Kompenzační tabulka obsahuje seznam tělesných poškození způsobených úrazem, na něž se vztahuje pojištění, a slouží k určení rozsahu trvalých následků úrazu. O rozsahu trvalých následků úrazu rozhoduje revizní lékař pojišťovny na základě lékařských zpráv. Procenta uvedená v tabulce představují podíl na limitu pojistného plnění.

<b>I. Tělo</b>		<b>B. Chodidlo, noha, kyčle, paralýza</b>	
<b>A. Ruka, paže, rameno</b>		<b>1) Chodidlo</b>	
<b>1) Prsty</b>		Ztráta chodidla s dobrou funkcí protézy	30 %
Ztráta všech prstů na jedné ruce	50 %	Ztráta chodidla se špatnou funkcí protézy	35 %
Ztráta palce a metakarpálních kůstek	30 %	Amputace nártu, pahýl schopný unést tělo	15 %
Ztráta palce	25 %	Ztráta všech prstů u nohy	10 %
Ztráta poloviny konečku palce	8 %	Ztráta palce u nohy	5 %
Palec s neohebným článkem	5 %	Nepohyblivý kloub kotníku v pravém úhlu nebo mírné vybočení (koňská noha)	15 %
Ztráta jednoho prstu	10 %	Kloub kotníku - ustala pohyblivost v natočení	5 %
Ztráta každého dalšího prstu	15 %	<b>2) Noha</b>	
Ztráta krajního článku prstu	5 %	Ztráta jedné nohy	65 %
Prst s neohebným článkem	5 %	Amputace v koleni nebo ve stehně s dobrou funkcí protézy	50 %
<b>2) Ruka, zápěstí</b>		Amputace v koleni nebo ve stehně se špatnou funkcí protézy	55 %
Ztráta jedné ruky	55 %	Ztráta bérce (holeně) s protézou	30 %
Neohebnost v dobré pracovní poloze	10 %	Zkrácení nohy o 3 cm a více	10 %
Neohebnost ve špatné pracovní poloze	15 %	Nepohyblivé koleno	25 %
Zlomenina vřetenní kosti, zhojená s vykloubením a mírnou poruchou funkce	5 %	Koleno, jehož možnost ohybu je snížena na 90° nebo méně	10 %
Následky zlomeniny vřetenní kosti od ukazováku až po malík, snížení až o 2 cm od dlaně ruky	18 %	Koleno s rušivou uvolněností	10 %
<b>3) Paže</b>		Opakující se luxace česky	5 %
Ztráta paže	70 %	Ztráta česky	7 %
Amputace v nadloktí	65 %	Dobře fungující celá umělá česka	15 %
Amputace v předloktí	60 %	<b>3) Kyčle</b>	
Nezhojené přetržení dvojhlavého svalu	5 %	Nepohyblivá kyčel v příznivé poloze	30 %
Srážení krve v cévách v podpaží	5 %	Kyčel se silnou nedostatečností její funkce	50 %
<b>4) Loket</b>		Dobře fungující celková umělá náhrada kyčelního kloubu	10 %
Neohebnost v natažené poloze	25 %	<b>4) Paralýza</b>	
Funkce natáčení v předloktí ustala („vztyčená poloha“)	20 %	Celková paralýza lýtkového nervu	10 %
Nedostatečné natažení (40° až 90°)	5 %	Celková paralýza stehenného nervu	20 %
<b>5) Rameno</b>		Čiastočná strata hybnosti sedacieho nervu s dobrou pohyblivostí	10 %
Veškerá pohyblivost se počítá s neusazenou lopatkou		Čiastočná strata hybnosti sedacieho nervu so zlou pohyblivostí	30 %
Neohebnost v rameni (paže svěřena podél těla)	35 %	<b>II. Hlava</b>	
Zdvižení až do 90°	15 %	<b>A. Obličej, mozek, zrak, sluch</b>	
Tření a určité snížení pohyblivosti	5 %	<b>1) Obličej</b>	
Opakující se luxace	10 %	Ztráta zubů (nejméně 3)	5 %
Akromioklavikulární luxace	5 %	Skalповání	5 %
<b>6) Paralýza</b>		Jednostranná paralýza obličejového nervu	10 %
Celková paralýza pažního nervového svazku	70 %	Oboustranná paralýza obličejového nervu	15 %
Celková paralýza radiálního nervu v nadloktí	25 %	Ztráta čichu	10 %
Celková paralýza loketního nervu	30 %		
Celková paralýza mediálního nervu, poranění jak smyslové, tak motorické	35 %		
Pouze u poranění smyslových	10 %		

Paralýza hlasivek s obtížemi při řeči	10 %
Paralýza trojklaného nervu v obličejové části	5 %
Trvalé zjizvení - jizvy do 4 cm	5 %
Trvalé zjizvení - jizvy 4 - 10 cm	7 %
Trvalé zjizvení - jizvy nad 10 cm	9 %
<b>2) Mozek</b>	
Mírná demence	15 %
Středně silná demence	25 %
Silná demence	50 %
Postkomoční syndrom	8 %
<b>3) Zrak</b>	
Ztráta jednoho oka	40 %
Ztráta obou očí	100 %
Ztráta vidění na jedno oko	25 %
Ztráta vidění na obě oči	100 %
Ztráta binokulárního vidění	15 %
Výpad zorného pole (hemianopsie)	40 %
Ztráta vidění na jedno oko s možností zlepšení po operaci	18 %
Dvojité vidění	10 %
<b>4) Sluch</b>	
Ztráta sluchu na jedno ucho	10 %
Ztráta sluchu na obě uši	75 %
Ztráta vnějšího ucha	10 %
<b>III. Páteř, krk a mícha</b>	
<b>1) Páteř</b>	
Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	8 %
Omezení hybnosti páteře středního stupně	16 %
Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	25 %
Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	25 %
Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	40 %
Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	80 %
Omezení hybnosti - nutnost nošení korzetu	8 %
Následky vychýlení ploténky	12 %
<b>2) Krk, krční páteř</b>	
Ztráta hlasu	20 %
Stav po úrazu průdušnice s trvale zavedenou kanylou	35 %
Stav po tacheotomii s trvale zavedenou kanylou	50 %
Omezení hybnosti - je zapotřebí zpevňující límec	12 %
Vystřelující bolest - kořenové dráždění	12 %
<b>3) Poranění hřbetní míchy</b>	
Mírné trvalé následky beze změn na močovém měchýři (pravděpodobné pomočování) - objektivně určitelné neurologické symptomy v mírném měřítku	20 %
Mírné trvalé následky se změnami na močovém měchýři (pravděpodobné pomočování) - objektivně určitelné neurologické symptomy v mírném měřítku	25 %

Ostatní trvalé následky bez symptomů na moč. měchýři	30 %
Ostatní trvalé následky se symptomy na moč. měchýři	35 %
<b>IV. Srdce a plíce</b>	
Zasažení srdce a plic se posuzuje s přihlédnutím k omezení funkční kapacity, které je onemocněním způsobeno. K tomuto účelu se používá následujícího rozdělení do skupin:	
1. Bez omezení fyzické činnosti	3 %
2. Mírné omezení fyzické činnosti, příznaky se objevují pouze při namáhavé činnosti	20 %
3. Podstatné omezení fyzické činnosti, příznaky se projevují již při málo náročné činnosti	45 %
4. Jakákoli forma fyzické činnosti způsobuje objevení se příznaků, které se mohou vyskytovat i v době klidu	70 %
FEV přes 2 litry odpovídá funkční skupině 1	
FEV mezi 1,5 až 2 litry odpovídá funkční skupině 2	
FEV přibližně 1 litr odpovídá funkční skupině 3	
FEV 0,5 litru odpovídá funkční skupině 4	
<b>V. Břišní dutina a pánev</b>	
Ztráta sleziny	5 %
Ztráta jedné ledviny	10 %
Dobře fungující transplantovaná ledvina	25 %
Uměle vytvořený vývod střeva navenek	10 %
Mírná inkontinence, např. nutkavé močení ev. i vypr. stolice	10 %
Expulzivní inkontinence	25 %
Břišní kýla, neoperovatelná	20 %
Ztráta obou varlat	10 %
Ztráta obou vaječníků před menopauzou	10 %
Zúžení močového, pokud se musí používat dilatátor	15 %



# Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).
- Přes [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

## Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na [dpo@ERVpojistovna.cz](mailto:dpo@ERVpojistovna.cz).
- Přes on-line formulář na webu [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz).
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

## Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

## Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

## Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

## Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

## Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

## Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má přijemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.



## Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

## Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>