

UBE Tiger

Detailní manuál na systém Tiger



Obsah

Užitečné kontakty.....	3
Přihlášení	4
Záložky	5
„Hamburger“ menu / Důležité dokumenty.....	6
Vyhledání zájezdu.....	7
Obsazenost	8
Destinace	8
Termín a délka pobytu	9
Doprava	10
Celkový rozpočet	10
Kvalita ubytování	11
Strava.....	11
Šířka nabídky zájezdů	11
Rozložení obrazovky	12
Ikony	13
Výsledky vyhledávání zájezdu	14
Prezentační mód.....	15
Detail hotelu	16
Termíny a ceny	17
Vytvoření nabídky a pracovní plocha	18
Práce s nabídkou	19
Editace nabídky	21
Rezervace zájezdu ATCOM	22
Údaje o objednateli a cestujících.....	23
Doplňkové služby.....	24
Cestovní pojištění	26
Slevy a platební podmínky	27
Slevový kód.....	29
Uplatnění slevy	29
Rekapitulace, platební podmínky	30
Zobrazení vytvořené rezervace	31

Platby u rezervace	32
QR kód pro platbu	33
Storno rezervace	34
Změny nepotvrzené rezervace	35
Potvrzená rezervace	36
Faktury pro zaměstnavatele	37
Storno	38
Příklad výpočtu stornopoplatků	38
Zájezdy Dynamix	39
Rezervace zájezdu Dynamix	43
Hlavní zásady při rezervaci a prodeji	43
Postup při rezervaci	45
Rezervace	46
Prosíme o dodržování následujících pravidel:	50
Raynair	50

Užitečné kontakty

Oddělení podpory

Provozní doba:

Po – Pá 8:00 – 18:00, So-Ne 9:00 – 17:30

E-mail:

podpora.provizni@dertouristik.cz

Tel.:

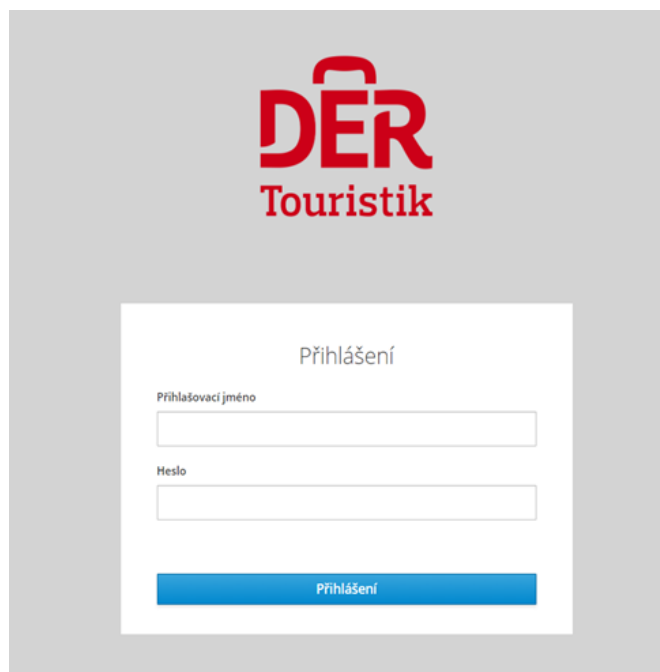
596 100 190

Kompetence:

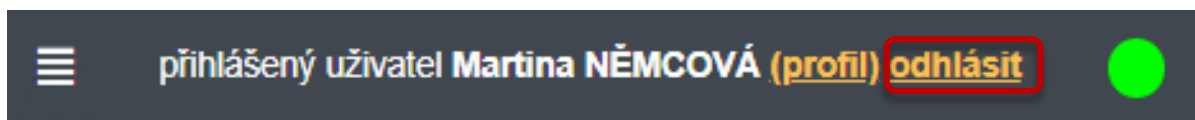
- Vytvoření rezervace v případě nutnosti
- Prodloužení platnosti rezervací
- Změny smluv
- Storna smluv

Přihlášení

- Pro spuštění systému Tiger klikněte na <http://ube.fischer.cz>
- Přihlašovací jméno = e-mail prodejce
- Po úspěšném přihlášení do systému Tiger se automaticky otevře záložka „vyhledávání zájezdu“

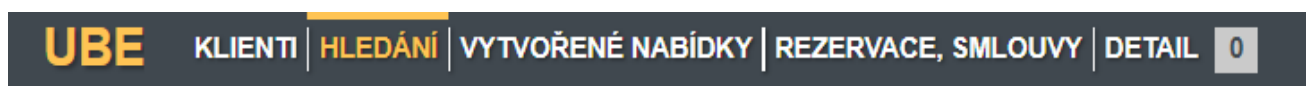
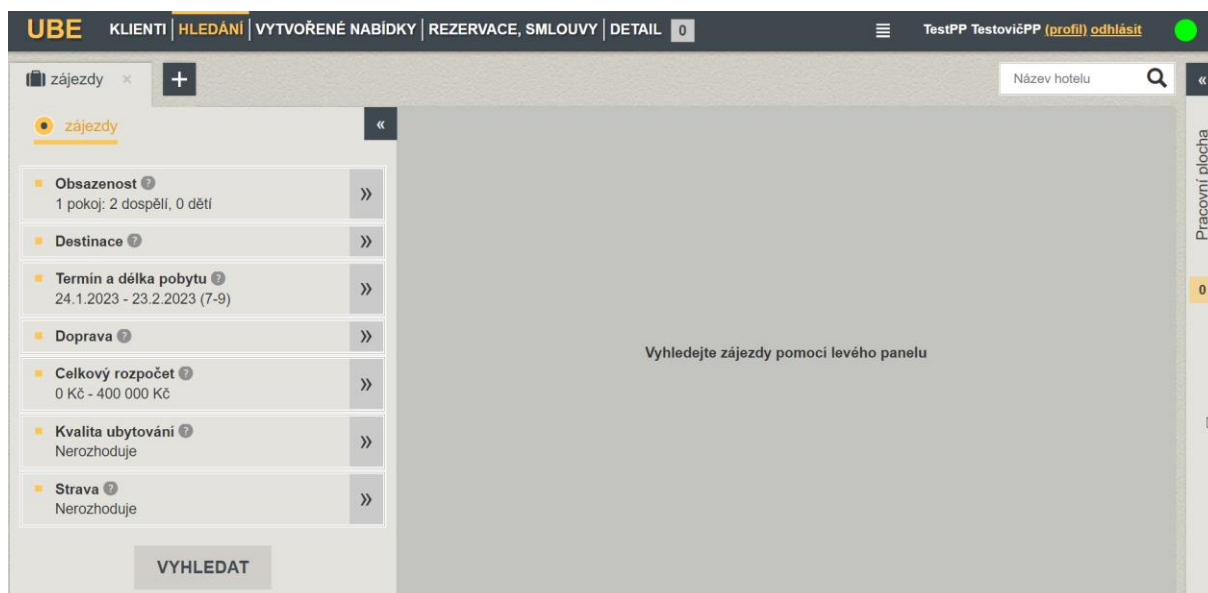


- Pro odhlášení ze systému využijte horní lištu s tlačítkem odhlásit



Záložky

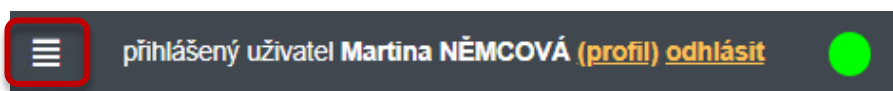
- Po úspěšném přihlášení se zobrazí úvodní stránka
- Pro lepší orientaci a práci v rezervačním systému Tiger, používejte navigační horní lištu, která obsahuje 5 záložek a můžete mezi nimi libovolně překlikávat
- V levé části jsou vždy filtry (vyhledávač), které jsou uzpůsobeny daným záložkám



- **Klienti** – umožní vyhledat klienta vedeného ve Vaší databázi
 - **Hledání zájezdu** – zadáním jednotlivých parametrů filtrujete zájezdy
 - **Vytvořené nabídky** – historie nabídek
 - **Rezervace, smlouvy** – zde jsou dohledatelné rezervace a smlouvy o zájezdu
 - **Detail** – aktuálně prohlížené zájezdy
-
- V pravé části obrazovky nalezete manuál k systému Tiger

„Hamburger“ menu / Důležité dokumenty

- V pravé části obrazovky naleznete tzv. „Hamburger“ menu



1. Manuál na systém Tiger v pdf.
2. Letáčkomat /nabídkovač – aplikaci pro vytváření letáků do výloh
3. Proklik na kontrolu provizí
4. Proklik na kontrolu provizí Swiss
5. Proklik na oficiální web zákaznická karta Exim
6. Proklik na ověření zákaznické karty Swiss
7. Seznam firemních slev – seznam a kódy pro zadávání firemních slev
8. Přehledná tabulka s nabídkou PZ na rok 2023
9. Odkaz na výlety a infoknihy
10. Formuláře pro storno či změnu závazně objednaného zájezdu.



- V horní části obrazovky naleznete také Důležité dokumenty.
- Zde máte k dispozici různé taháky a manuály. Také Všeobecné obchodní podmínky a Kontakty.



Vyhledání zájezdu

➤ Tiger nabízí dvě možnosti vyhledání zájezdu:

1. Přes panel vyhledávání

- Pro vyhledávání je nutné zadat všechny parametry

The screenshot shows a web interface for searching travel packages. At the top, there are tabs for 'zájezdy' (selected) and 'letenky'. Below the tabs, there is a list of search criteria, each with a green checkmark and a right-pointing arrow:

- ✓ **Obsazenost** ⓘ
1 pokoj: 2 dospělí, 0 dětí
- ✓ **Termín a délka pobytu** ⓘ
13.9.2021 - 13.10.2021 (7-9)
- ✓ **Doprava** ⓘ
Letecky: Praha
- ✓ **Destinace** ⓘ
Albánie
- ✓ **Celkový rozpočet** ⓘ
0 Kč - 400 000 Kč
- ✓ **Kvalita ubytování** ⓘ
Nerozhoduje
- ✓ **Strava** ⓘ
Nerozhoduje

2. Přes fultextové vyhledávání (název hotelu)

The screenshot shows a search bar with the text 'Salamis' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are two search results listed:

- SALAMIS BAY CONTI RESORT (Exim Atcom) ***** → Kypr > Severní Kypr > Famagusta
- Salamis Bay Conti Resort (DX, PWH) > Kypr > Severní Kypr > Famagusta

Obsazenost

- Pro správnou kalkulaci je třeba uvádět skutečné věky cestujících
- Stačí zadat věk – není nutné vyplňovat přímo celé datum narození

Kolik vás bude cestovat?

1. pokoj

Počet dospělých: 2 Počet dětí: 1

1. dítě - věk v den návratu: 3 1. dítě - datum narození: 9.4.2020

+ přidat další pokoj

OK

Destinace

Destinace

Hledaný název...

Vybrané destinace

☐ Všechny BM ☐ Všechny EXO ☐ Všechny Hory ☐ Země poznávacích zájezdů

Oblíbené Afrika Anktarktida Asie Austrálie a oceánie Evropa Jižní Amerika Severní Amerika

☐ Albánie ☐ Arabské emiráty ☐ Bulharsko ☐ Burgas a okolí ☐ Varna a okolí ☐ Černá Hora ☐ Pobřeží ☐ Dominikánská republika ☐ Jižní pobřeží ☐ Východní pobřeží ☐ Egypt ☐ Hurghada ☐ Itálie ☐ Alpy a jezera ☐ Ischia ☐ Kalábrie ☐ Kampánie ☐ Sardínie ☐ Sicílie ☐ Toskánsko ☐ Jamajka ☐ Jižní pobřeží ☐ Severní pobřeží ☐ Kapverdské ostrovy ☐ Portugalsko ☐ Algarve ☐ Madeira ☐ Řecko ☐ Attika ☐ Chalkidiki + Olympská riviéra ☐ Karpathos ☐ Kefalonie ☐ Korfu ☐ Kos ☐ Kréta ☐ Španělsko ☐ Costa Blanca ☐ Costa Cálida ☐ Costa de Almeria ☐ Fuerteventura ☐ Gran Canaria ☐ Ibiza ☐ Lanzarote ☐ Mallorca ☐ Menorca ☐ Tenerife ☐ Tunisko

[zrušit označení](#) OK

- Výběr destinace je možný provést buďto zaškrtnutím konkrétní země
- Primárně se zobrazuje záložka „OBLÍBENÉ“, další země a destinace naleznete pod jednotlivými kontinenty
- Je možné zvolit i všechna blízká moře (BM) / všechny exotické destinace (EXO) / Všechny hory a Země poznávacích zájezdů
 - Po zakliknutí vybraného čtverečku se automaticky nastaví všechny země nastavené pod danou oblastí
- Funguje i možnost vyhledávat podle názvu destinace/oblasti – stačí zadat 3 písmena a systém již vyhledá návrhy dle zadání

Termín a délka pobytu

V jakém termínu chcete cestovat a na jak dlouho?

Délka pobytu
7-9 x

Předvybrané termíny [Podzimní prázdniny](#) [Velikonoce](#)
[Vánoce](#) [Letní prázdniny 2023](#)

LEDEN 2023							ÚNOR 2023						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
26	27	28	29	30	31	1	30	31	1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	1	2	3	4	5
30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

☐ Fixní termín

POTVRDIT

- Stačí zadat první datum odletu na dovolenou a automaticky se nastaví rozpětí na 30 dní, které lze prodloužit až na maximálně 60 dní
- Délku pobytu můžete nastavit na libovolný počet nocí v horní části
- Je možné si vybrat z nastavených termínů (Letní prázdniny apod.)
- Především při zkrácených pobytech doporučuji využít „fixní termín“. Tiger tedy nebude nabízet zájezdy okolo nastaveného časového rozpětí

Doprava

- Zde vyberete způsob dopravy – letecky/ autobusem/ vlastní
- V případě letecké dopravy vyberte odletové letiště, můžete jich vybrat několik

Typ dopravy

Hledaný název...

Vybrané letiště

Praha ✕

Typ dopravy

☒ **Letecky**

☐ Autobusem

☐ Vlastní

Odletová letiště

☐ Česká republika	☐ Slovensko	☐ Německo
☒ Praha	☐ Bratislava	☐ Berlín
☐ Brno	☐ Košice	☐ Drážďany
☐ Ostrava	☐ Tatry/Poprad	☐ Dusseldorf
☐ Karlovy Vary	☐ Sliač	☐ Erfurt
☐ Pardubice	☐ Rakousko	☐ Frankfurt
☐ Polsko	☐ Linz	☐ Hamburg
☐ Katowice	☐ Salzburg	☐ Lipsko
☐ Krakow	☐ Vídeň	☐ Mnichov
☐ Varšava	☐ Maďarsko	☐ Norimberk
	☐ Budapešť	☐ Stuttgart

Detail letecké dopravy (relevantní pouze pro některé zájezdy)

Odlet, cesta tam	Čas	Odlet, cesta zpět	Čas	Letecké společnosti	Počet přestupů
nerozhoduje ▾	▾	nerozhoduje ▾	▾	▾	▾

[zrušit označení](#) **OK**

Celkový rozpočet

- Rezervační systém pracuje s cenou za celý zájezd bez doplňkových služeb a týká se kombinace všech cestujících zadaných v obsazenosti
- Je tedy dobré od klienta zjistit celkový rozpočet pro celou rodinu a tím si filtr omezit

Jaký máte celkový rozpočet na dovolenou?

Rozsah ceny za celý zájezd v Kč

Od Do

Minimum 0 Kč Maximum 400 000 Kč

POTVRDIT

Kvalita ubytování

- Zde vyberete preferovanou kvalitu ubytování
- Filtr například zobrazuje minimálně 3* hotely, nicméně je možné, že díky zadaným parametrům zobrazí i hotely, které mají vyšší kvalitu ubytování

Máte požadavek na kategorii hotelu?

Kvalita ubytování

☐ Nerozhoduje

☐ Min. ★

☐ Min. ★★

☒ Min. ★★★

☐ Min. ★★★★

☐ Min. ★★★★★

☐ Min. ★★★★★★

POTVRDIT

Strava

- Zde vyberte typ stravování
- Logika je stejná jako u kategorie hotelu
- Filtr zobrazuje například minimálně polopenze
- Pokud bude All inclusive odpovídat ostatním kritériím vyhledávání zobrazí se také
- Například min. polopenze zahrnuje polopenzi, plnou penzi a All inclusive

Jakou stravu si zvolíte?

Typ stravy

☐ Nerozhoduje

☐ Bez stravování

☐ Min. snídaně

☒ Min. polopenze

☐ Min. plná penze

☐ All inclusive

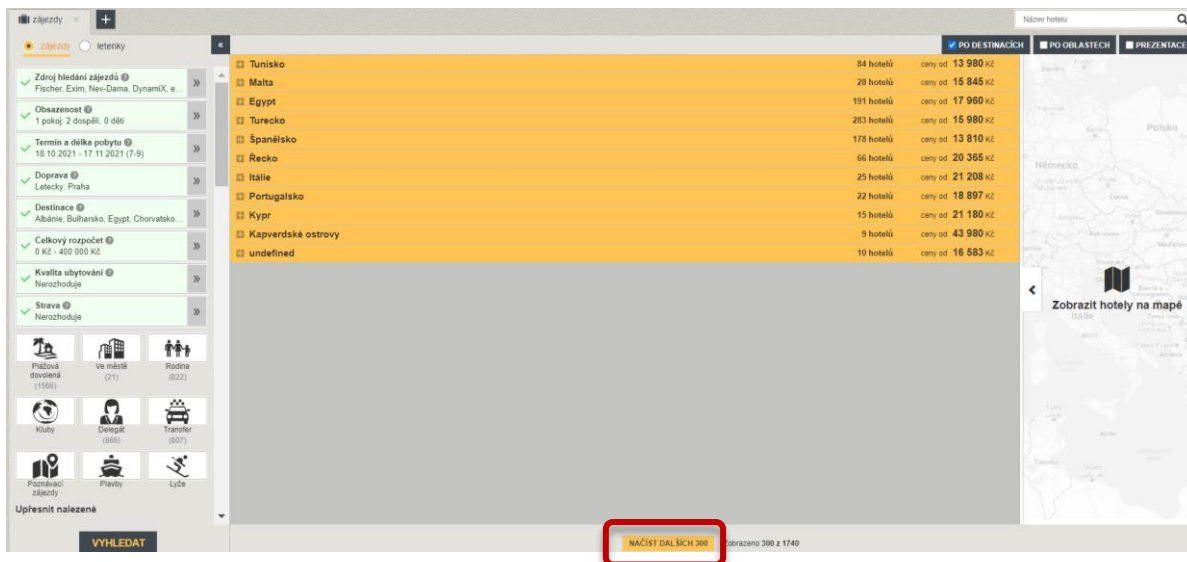
☐ Dle programu

POTVRDIT

Šířka nabídky zájezdů

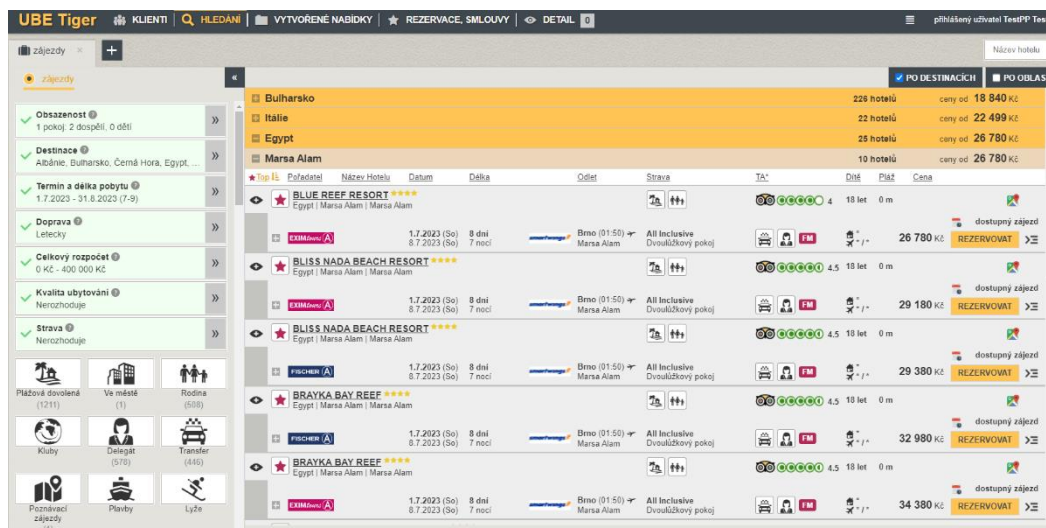
Když kliknete na tlačítko „Vyhledat“, zobrazí se vám seznam zájezdů. Zobrazí se vám POUZE 300 výsledků.

Pro zobrazení dalších výsledků je nutné kliknout na tlačítko „Načíst dalších 300“. Následně se vám načte dalších 300 výsledků.



Rozložení obrazovky

- Ve střední části obrazovky se vám zobrazí výsledky vyhledávání a hotely seřazené podle doporučení a následně ceny od nejnižší
- Cena je uvedena za celkový počet zadaných osob



- Rozpočítání ceny uvidíte, pokud najedete myší na celkovou cenu.

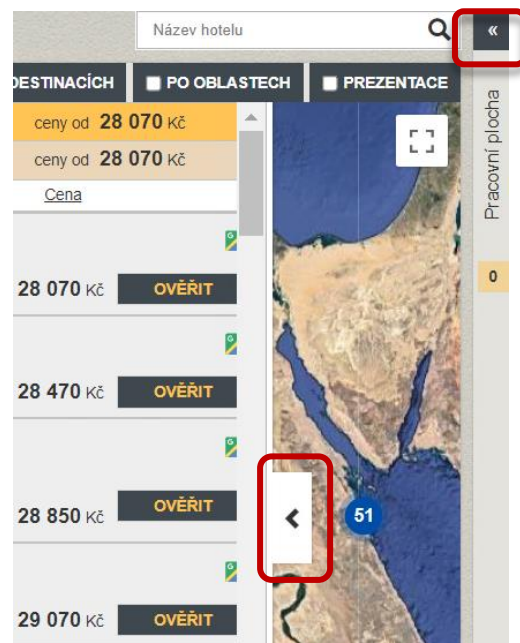
Nové okno otevřete kliknutím na „+“ a zadáte potřebné parametry

V každé záložce můžete otevřít maximálně 5 oken – můžete tedy najednou pracovat na nabídce pro 5 různých klientů



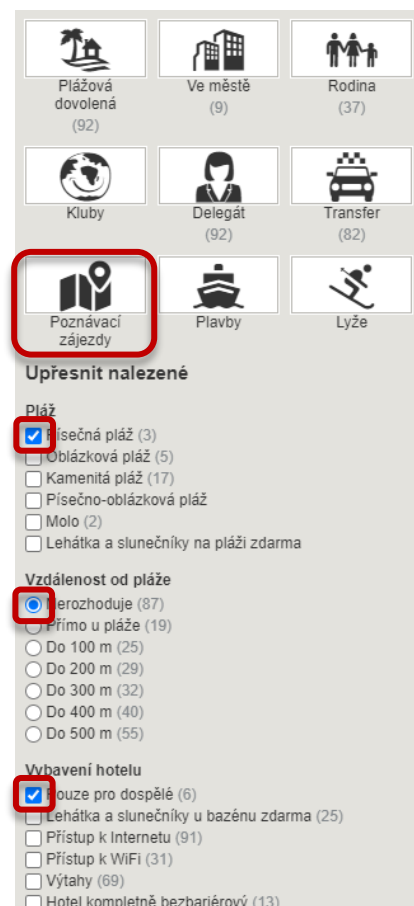
POZOR na F5 (neboli aktualizaci stránky) – po ní se celý Tiger nastaví do základního nastavení (zavřou se všechny karty).

1. „Pracovní plochu“ a „Vyhledávač“ lze minimalizovat pomocí tlačítka  a tím se zvětší a zpřehlední část pro práci
 - V pravé části obrazovky je pracovní plocha, do níž lze ukládat klienty a vyhledané zájezdy pro další práci, například vytvoření nabídky
2. Po kliku na šipku po pravé straně se rozbalí Google mapa s vyznačenými hotely podle výsledků vyhledávání. Perfektní pomocník, pokud chce klient hotel v dané oblasti nebo ho zajímá okolí. Umožňuje i prohlídku okolí pomocí street view.



Ikony

- Ikony a filtry slouží k upřesnění požadavků klienta
- Můžete zvolit více možností a poté stisknete „vyhledat“
- Tiger obsahuje velké množství filtrů, aby byl zájezd přesně dle klientových požadavků
- Můžete využít ikon či seznam dalších parametrů
- Číslo v závorce vedle daného parametru říká, kolik zájezdů nám tento filtr vyhledá
- Po zadání těchto dalších parametrů opět kliknete na tlačítko „vyhledat“ pro aktualizaci vyhledaných zájezdů



Výsledky vyhledávání zájezdu

Vyhledané zájezdy je možné zobrazit 3 způsoby:

- Po destinacích (výchozí nastavení)
- Po oblastech – doporučené zobrazení pro lyžařské zájezdy NEV-DAMA, kdy oblasti odpovídají lyžařským střediskům

			☒ PO DESTINACÍCH ☒ PO OBLASTECH ☐ PREZENTACE
Egypt	110 hotelů	ceny od 12 340 Kč	
Hurghada	77 hotelů	ceny od 12 340 Kč	
Hurghada	58 hotelů	ceny od 12 340 Kč	
Sahl Hasheesh	11 hotelů	ceny od 18 360 Kč	
Safaga	8 hotelů	ceny od 13 780 Kč	

- Prezence zobrazuje základní informace o hotelu

			☒ PO DESTINACÍCH ☒ PO OBLASTECH ☒ PREZENTACE
Egypt	51 hotelů	ceny od 28 070 Kč	
Hurghada	51 hotelů	ceny od 28 070 Kč	
Hurghada	42 hotelů	ceny od 28 070 Kč	

Top	Pofadatel	Název Hotelu	Datum	Délka	Odlet	Strava	TA*	CKE*	Děle	Příjez	Cena Kč
 MIRAGE BAY ★★★★★ Egypt Hurghada Hurghada 7.8 > Jeden z neprodávanejších hotelů v naší nabídce > Menší budovy v krásné vzrostlé zahradě > Tobogány a skluzavky pro děti i dospělé > Doporučujeme klientům všech věkových kategorií Vzdálenost k pláži: 0 m Druh pláže: Písečná pláž, Moje Letiště: 15 km Centrum: 20 km Děle: 15 let Skupin: ANO DETAIL HOTELU											
EXIM Tours 6.11.2021 (So) 8 dní 13.11.2021 (So) 7 nocí Praha (00:05) → Hurghada All inclusive Dvoulůžkový pokoj 2+2 28 070 Kč OVĚŘIT											

- Zobrazení na „Na mapě“
- Hotely se zobrazí na mapě a klikem na modrou ikonku se zobrazí název hotelu. Přes něj je možné otevřít detail hotelu v Tigeru



- Výsledky vyhledávání jsou zobrazeny v řádkovém výpisu a seřazeny podle států a destinací a také ceny
- Tiger zobrazí všechny pokoje k nejlevnějšímu termínu k danému hotelu a danému rozmezí, podle nastavených parametrů. Další termíny jsou k dispozici pod ikonou plus.
- K dispozici jsou níže červeně označené filtry, kterými je možné řadit výsledky vyhledávání

Hurghada										478 hotelů	celková cena od 27 440 Kč
Top 10	Pořadatel	Název Hotelu	Datum	Délka	Odlet	Strava	TA*	Dítě	Pláž	Cena	
1	FISCHER	LA ROSA WAVES	14.1.2023 (So) 8 dní 21.1.2023 (So) 7 nocí	8 dní 7 nocí	Praha (01:45) → Hurghada	All Inclusive Dvoulůžkový pokoj	3.5	18 let	0 m	27 440 Kč	REZERVOVAT
2	FISCHER	HAWAII CAESAR PALACE	14.1.2023 (So) 8 dní 21.1.2023 (So) 7 nocí	8 dní 7 nocí	Praha (01:45) → Hurghada	All Inclusive Dvoulůžkový pokoj	4	18 let	0 m	29 680 Kč	REZERVOVAT
3	FISCHER	GIFTUN AZUR RESORT	14.1.2023 (So) 8 dní 21.1.2023 (So) 7 nocí	8 dní 7 nocí	Praha (01:45) → Hurghada	All Inclusive Dvoulůžkový pokoj, Bungalov	4	18 let	0 m	30 240 Kč	REZERVOVAT

- Po najetí kurzorem na jednotlivé ikonky se ukáže nápověda s detailním popisem rozpisem ceny na osobu. Po kliknutí na řádek zájezdu se ukážou detaily, například letový řád.

2x
1. dospělý
2. dospělý
Sleva
Celkem

Dvoulůžkový pokoj 2+2
23 090 Kč
23 090 Kč
-18 400 Kč
46 180 Kč

ený od 35 980 Kč
ený od 35 980 Kč

Cesta tam: 2.9.2021 Čt
celková délka letu
přímý let
Odlet Praha 2.9.2021
Přílet Ercan 2.9.2021
ID termínu: 1178808753
ID pokoje: 2016410037

cesta zpět: 9.9.2021 Čt
celková délka letu
přímý let
Odlet Ercan 9.9.2021
Přílet Praha 9.9.2021

46 180 Kč
OVĚŘIT

Prezentační mód

- Vhodný pro prezentaci hotelů přímo klientovi
- Prezentační mód zobrazí seznam vyhledaných hotelů s jejich základním popisem

Top 10	Pořadatel	Název Hotelu	Datum	Délka	Odlet	Strava	TA*	CKF*	Dítě	Pláž	Cena
 ELPHISTONE RESORT Egypt Marsa Alam Marsa Alam > Cenově výhodná nabídka > Hotel se skvělou atmosférou pro všechny věkové kategorie > Ideální podmínky pro potápění a šnorchlování > Nové wellness & spa centrum Vzdálenost k pláži: 0 m Typ pláže: Moře, Písečná pláž Délka transferu z letiště do hotelu: 40000 m 45 min Dítě: 14 let Bazén: ANO DETAIL HOTELU											
FISCHER	16.9.2021 (Čt) 23.9.2021 (Čt)	8 dní 7 nocí	Praha (01:55) → Marsa Alam	All inclusive Dvoulůžkový pokoj	LM	15 120 Kč	OVĚŘIT				

- Detailní popis se zobrazí po kliknutí na název hotelu nebo tlačítko „Detail hotelu“
- Tlačítkem „+“ je možné zobrazit veškeré termíny a typy pokojů
- Ikona s plusem  přidá hotel do záložky „detail“ k pozdějšímu použití (pokud například vybírám více hotelů na výsledcích a pak se přesunu do záložky „Detail“ k dalším detailům)



- Pro zobrazení detailu se hotel automaticky přidá do záložky detail a zobrazí se podrobnější popis zájezdu



Detail hotelu

- V detailním zobrazení je k dispozici podrobný přehled s kompletním popisem hotelu a fotkami hotelu
- Termíny a ceny pro daný hotel
- Fotogalerie

IBEROTEL MAKADI BEACH ★★★★★
Egypt | Hurghada | Makadi Bay

PODROBNÝ PŘEHLED

TERMÍNY A CENY

FOTOGALERIE

ZÁKLADNÍ POPIS

DER TOURISTIK CZ A.S.



- Bohatý program all inclusive
- Kvalitní hotel se stálou klientelou
- Vhodné pro rodiny s dětmi
- Aquapark v bezprostřední blízkosti hotelu

Nákupy	20000.0 m
Vzdálenost k pláži	0.0 m
Restaurace	25000.0 m
Vzdálenost od letiště	33000.0 m
Bary/hospůdky	25000.0 m
Golfové hřiště	1000.0 m
Vzdálenost centra města	30000.0 m

Další vybavení hotelu

- Tenis
- Potápění
- Pro rodiny
- Klimatizace
- Dětské brouzdaliště
- Bazén
- Golf

Termíny a ceny

- V této záložce je možná úprava původních parametrů
- Nabízí přehled typů pokojů a jejich ceny

TITANIC ROYAL RESORT ★★★★★
Egypt | Hurghada | Hurghada

PODROBNÝ PŘEHLED **TERMÍNY A CENY** FOTOGALERIE

Typ dopravy: **Letecky** Místo odletu: **Praha** Typ stravy: **nerozhoduje** Typ pokojů: **nerozhoduje**

pokoj 1: dospělý 2 Děti: 0 (+ přidat další pokoj)

Délka pobytu (počet nocí): ☒ 7 nocí ☒ 8 nocí vyberte počty nocí: **7, 8**

listopad 2021 (říjen 2021) **prosince 2021** (zrušit vše) (označit vše)

pořadatel	Datum	délka	Odlet	Strava	Sleva	volných	Cena	
EXIM tours (A)	6.11.2021 (So) 13.11.2021 (So)	8 dní 7 nocí	Praha (00:05) → Hurghada	All inclusive Dvoulůžkový pokoj 2+2	-11 000 Kč	✈️ / *	35 380 Kč	dostupný zájezd REZERVOVAT ➤
EXIM tours (A)	6.11.2021 (So) 13.11.2021 (So)	8 dní 7 nocí	Praha (00:05) → Hurghada	All inclusive Dvoulůžkový pokoj sdílený bazén	-12 400 Kč	✈️ / *	38 560 Kč	dostupný zájezd REZERVOVAT ➤
EXIM tours (A)	6.11.2021 (So) 13.11.2021 (So)	8 dní 7 nocí	Praha (00:05) → Hurghada	All inclusive Rodinný pokoj 2+2	-13 000 Kč	✈️ / *	40 160 Kč	dostupný zájezd REZERVOVAT ➤

- Po kliknutí na ikonu ➤ se vybraný termín přidá na pracovní plochu k dalšímu použití zejména při vytváření nabídky, případně se z pracovní plochy odebere pomocí ✕
- Přidat zájezd na plochu pro vytvoření nabídky je možné i přímo z výpisu hotelů po prvotním vyhledání
- Termínů na pracovní plochu je možné vybrat libovolné množství

Název hotelu

PRACOVNÍ PLOCHA

Vyberte zájezdy a potvrďte akci

☐ **ELPHISTONE RESORT**
Egypt | Marsa Alam | Marsa Alam
16.9.2021 (Čt) - 23.9.2021 (Čt)
8 dní / 7 nocí, All inclusive, Praha, 2 + 0
EXIM tours (A) Celkem 15 120 Kč

označit vše odstranit vše
zrušit označení odebrat označené

REZERVOVAT ✕

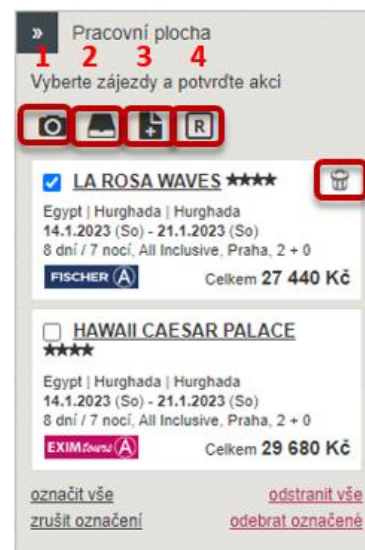
- Tlačítko „rezervovat“ vás rovnou přesune k vyplnění údajů o zákazníkovi a rezervaci zájezdu

Vytvoření nabídky a pracovní plocha

- Na pracovní ploše je možné označit vybrané zájezdy a s nimi:

1. Vytvořit nabídku
2. Uložit nabídku
3. Přidat k existující nabídce
4. Rezervovat zájezd

- Zájezdy je možné z pracovní plochy taktéž odstranit ikonou koše



- Uložení nabídky je vhodné pro rozpracovanou nabídku, ke které se chcete později vrátit a dále s ní pracovat
- Naleznete ji v horní liště „Vytvořené nabídky“

UBE Tiger



KLIENTI



HLEDÁNÍ



VYTVOŘENÉ NABÍDKY



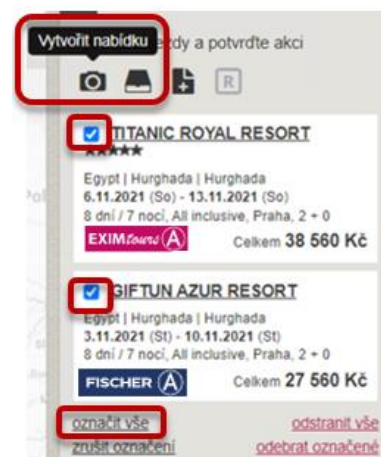
REZERVACE, SMLOUVY



DETAIL

1

- Pro vytvoření nabídky je nutné vybrat hotely, které chcete v nabídce mít
- Kliknutím na ikonu „vytvořit nabídku“ ji vytvoříte
- V následujícím okně je možné nabídku editovat



Práce s nabídkou

- V tuto chvíli máte možnost si nabídku uložit si ji, vytisknout či sobě zaslat na e-mail
- Nabídka se vygeneruje s Vašimi kontaktními údaji

UBE Tiger KLIENŤI | HLEDÁNÍ | VYTVOŘENÉ NABÍDKY | REZERVACE, SMLOUVY | DETAIL 2 | přihlášený uživatel M...

Vyhledávání nabídek | Nabídka | + | Název hotelu

PRIDAT ZÁKAZNÍKA

Název
Nabídka Martina NEMCOVÁ 6.9.2021 18:37

Průvodní dopis

Nabídka číslo 1 Nabídka číslo 2 Nabídka číslo 3

Vaše poznámka k nabídce

EXIM **TITANIC ROYAL RESORT** ★★★★★
Egypt > Hurghada > Hurghada

FISCHER **GIFTUN AZUR RESORT** ★★★★★
Egypt > Hurghada > Hurghada

eTravel **ARABELLA AZUR** ★★★★★
Egypt > Hurghada > Hurghada

ULOŽIT NABÍDKU **ODESLAT E-MAILEM** **TISKOUT NABÍDKU**

1. Klikem na koš můžete hotel z vytvořené nabídky smazat
2. Zobrazí se fotogalerie hotelu
3. Po najetí na ikonu se zobrazí detailnější rozpis ceny
4. Po najetí na ikonu se zobrazí detailní letový řád
5. Šípkami „<“ a „>“ je možné upravit pozici nabídky. Přesunout ji například na pozici 3

Nabídka číslo 1
5
1

Vaše poznámka k nabídce

FISCHER

2

GLOBALES AMÉRICA ★★★★★
 Španělsko > Mallorca > Calas de Mallorca

16.6.2021 St - 23.6.2021 St
 8 dní / 7 nocí (St-St)
 All inclusive


Dvoulůžkový pokoj 3


Brno - Palma De Mallorca 4

Editace nabídky

Nabídku můžete také po kliku na ikonu  editovat. Po kliku se nabídka zažlutí.

Slevy a příplatky
PŘIDAT POLOŽKU

Doplňkové služby

Název	Cena	Akce
Vízum Egypt	1 600 Kč	
Pojištění FISCHER Evropa bez rizikových sportů	1 598 Kč	
Připojištění C-19+ Evropa	980 Kč	

PŘIDAT SLUŽBU

Následně můžete přidávat služby či slevy a příplatky.

U doplňkových služeb pro přidání služby kliknete na tlačítko „Přidat službu“ a vyberete danou službu ze seznamu. Pro vymazání některé služby stačí kliknout na černé x u dané služby.

 Nabídka číslo 1

Vaše poznámka k nabídce

FISCHER

LA ROSA WAVES ★★★★★
Egypt > Hurghada > Hurghada

U slev a příplatků stačí kliknout na „Přidat položku“ a následně slevu ručně vypsat.

Slevy a příplatky



Typ ☒ Sleva
☐ Příplatek

Hodnota

Přiřazení
1. pokoj ☐ 1 dospělý
☐ 2 dospělý

PŘIDAT POLOŽKU

Rezervace zájezdu ATCOM

- Pro rezervaci kliknete na tlačítko „Rezervovat“

- Po kliku na dané tlačítko vás vždy systém přenese do záložky „Rezervace, smlouvy“, do 1. kroku rezervace

- Klienta je možné založit případně vyhledat po zadání např. e-mail. Systém vyhledává z Vašich klientů. Popř. je možné založit Nového klienta.
- Nezávazně rezervovat – pokud nechcete přidávat doplňkové služby a potřebujete rychlou rezervaci
- Uložit změny a pokračovat – provede vás celým procesem výběru doplňkových služeb
- Opustit rezervaci – daná rezervace se stornuje
- Po pravé straně se zobrazuje platnost rezervace a všechny povinné dokumenty k předání klientovi (jsou vkládány automaticky k danému zájezdu)
- Na kartě vlevo je souhrn důležitých informací k zájezdu
- Zobrazuje se zde také závazné doplnění smlouvy o zájezdu, které se klientovi zobrazí na smlouvě o zájezdu
- Červeně orámované informace je nutné vyplnit – bez nich systém neumožní pokračovat dále

Údaje o objednavateli a cestujících

- V tomto kroku rezervace vyplňte údaje o objednavateli zájezdu. Pro dokončení nezávazné rezervace je povinné doplnit údaje o objednavateli (jméno, příjmení, telefon a mail). Pokud toto nebude splněno, rezervační číslo se do 15 minut stornuje.
- Objednavatele můžete vyhledat z databáze klikem na tlačítko „Vyhledat“. Následně vám systém nabídne Vaše klienty. Dané klienty již prosím neupravujte. Pokud s námi klient ještě necestoval, založíte jej klikem na „Nový klient“.

Objednavatel

Oslovení: Pan ID klienta: Vyhledat klienta dle ID:

Jméno: Příjmení / společnost: **VYHLEDAT**

Telefon: E-mailová adresa: **NOVÝ KLIENT**

Datum narození: **D.M.YYYY**

Ulice: č. p.:

Město: PSČ:

DĚRTOUR	1926545	N 201 Martina Na Vyhliďce 5 14000 Praha	Němcová martina.nemcova@fischer.cz	51	1.1.1972	VYBRAT
DynamiX	369126	Martina Kubikova 9 18200 Praha	Němcová martina.nemcova@fischer.cz			VYBRAT

- Následují údaje o cestujících
- V první části se zadává věrnostní karta (platí pouze pro zájezdy Exim A)
- Poté se vyplní oslovení, jméno, příjmení, datum narození a státní příslušnost
- Zákaznická karta se vepíše do polí a tlačítkem ověřit ji načtete
- Následně v okně si zvolíte, zda chce zákazník uplatnit anebo pouze načíst body
- Karta objednatele se smaže kliknutím na ikonu X úplně napravo
- Tlačítkem „nezávazně rezervovat a pokračovat“ se provede rezervace a systém vás přesměruje k dalšímu kroku, kde je možné vybrat doplňkové služby

Údaje o cestujících

1. pokoj

Zákaznická karta Exim

1. dospělý **OVĚŘIT**

2. dospělý **OVĚŘIT**

Uplatnění bonusu: ☐ Oslovení: Pan Jméno: Příjmení:

☐ Pan

Doplňkové služby

- V tomto kroku je možné objednat doplňkové služby
 - Je možné je přidat / odebrat i později, nicméně zde je to nejkomfortnější
 - Doplňkové služby se vztahují k dané destinaci, zájezdu, termínu, hotelu, odletu atp.
 - Klikem na „+“ se rozbalí daná sekce a je možné vybrat konkrétní typ služby.
- K objednání služby využijte tlačítko „objednat“

2. KROK - DOPLŇKOVÉ SLUŽBY Číslo rezervace 190020356 1 → 2 → 3 → 4

Mastercard Lounge CZ		
Holiday Inn Prague Airport		
Parking C - COMFORT Praha		
FastTrack Lounge Praha		
Víza a taxi		
Služba	Dospělý / Dítě	Za skupinu
Vizum Egypt doporučujeme	800 Kč / 800 Kč	1 600 Kč OBJEDNAT
Airparking Praha - Buštěhrad		
Parking D - HOLIDAY Praha		
GO parking Praha		
Parking A - SMART Praha		
Seating		VYBRAT SEDADLA
Občerstvení na palubě směr tam		
Sportovní vybavení směr tam		
Asistenční služby směr tam		
Přeprava zvířat směr tam		
Další doplňkové služby směr tam		
Nadváha a zavazadla navíc směr tam		
Občerstvení na palubě směr zpět		
Sportovní vybavení směr zpět		
Asistenční služby směr zpět		
Přeprava zvířat směr zpět		
Další doplňkové služby směr zpět		
Nadváha a zavazadla navíc směr zpět		

Seating

- Klikem na pole „vybrat sedadla“ se zobrazí možnosti objednání seatingu včetně barevného znázornění typu sedadel a jejich dostupnosti

➤ Sedadla v letadle	VYBRAT SEDADLA
---------------------	-----------------------

- Je nutné označit jednotlivce a sedadlo pro každý směr zvlášť
- Systém automaticky spočítá cenu za daný typ sedadla
- Po stisknutí tlačítka „objednat“ se daná sedadla objednájí a to se projeví i na smlouvě o zájezdu

OBJEDNAT

Volné,

Let tam Konkrétní sedadla na vyžádání

Cestující	Místo	Cena	
☐ 204 test N	8F	300 Kč	✕
☒ test test	8E	300 Kč	✕

- Po vybrání veškerých doplňkových služeb si je můžete zkontrolovat v pravé části obrazovky a poté stisknout „uložit změny a pokračovat“. Dané služby můžete následně kontrolovat také na posledním kroku rezervace.
- Naleznete zde celkovou cenu a délku a platnost rezervace
- Součástí jsou taktéž povinné dokumenty pro předání klientovi
- Pro zrušení celé rezervace stiskněte „opustit rezervaci“
- Tiger uživateli nabízí zda chce skutečně opustit a stornovat rezervaci nebo v ní nadále zůstat
- Během 2 a 3 kroku můžete po levé straně také odebírat již objednané služby. Klikem na „všechny“ či „1 osobu“ u dané služby, zobrazí se tabulka s danou službou u cestujících, kde máte možnost danou službu cestujícím odebrat. Následně akci uložíte klikem na tlačítko „Uložit“. Daná služba s v rezervaci změní a vy zůstáváte stále na stejném kroku rezervace.

Vybraný zájezd cena za všechny	33 580 Kč
Priority seat @ směr zpět Cena všechny	600 Kč
Priority seat @ směr tam Cena 1 osobu	300 Kč
Premium seat (první řady) @ směr tam Cena 1 osobu	500 Kč
Obstarání víza do Egypta pouze pro občany EU Cena všechny	1 600 Kč
Konečná cena	36 580 Kč
Ověřeno: dostupné	
Platnost rezervace rezervace vyprší	7.1.2021 17:00
POVINNÉ DOKUMENTY - K PŘEDÁNÍ KLIENTOVI	
Všeobecné podmínky	
Cestovní pojištění	
Pojistka insolvence	
Podmínky přepravy	

ULOŽIT ZMĚNY A POKRAČOVAT

Cestovní pojištění

- V tomto kroku se vybere z nabídky cestovní pojištění.

3. KROK - CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ			Číslo rezervace 134115315		1	2	3	4
Cestovní pojištění								
Služba			Dospělý / Dítě		Za skupinu			
Cestovní pojištění do 24 dní včetně pojištění stornopoplatků - dospělý <i>doporučujeme</i>					ODEBRAT SLUŽBU			
Cestovní pojištění do 24 dní včetně rizikových sportů			1 399 Kč / 0 Kč		2 798 Kč OBJEDNAT			
Cestovní PŘIPOJIŠTĚNÍ C-19+ na problémy spojené s nemocí COVID (vč. karantény) <i>doporučujeme</i>					ODEBRAT SLUŽBU			
Cestovní PŘIPOJIŠTĚNÍ C-19 na problémy spojené s nemocí COVID			240 Kč / 0 Kč		480 Kč OBJEDNAT			
Klient nepožaduje pojištění od CK Exim tours			0 Kč / 0 Kč		0 Kč OBJEDNAT			

- Přes tlačítko „všem“ nebo přes checkbox nebo vyberete osoby, kterým přiřadíte pojištění a potvrdíte tlačítkem „objednat“
- Poté opět použijte „uložit a pokračovat“, případně „zpět“ pro úpravu předchozích doplňkových služeb

Cestovní pojištění do 24 dní včetně pojištění stornopoplatků - dospělý

pokoj 1

☐ Test Test (51) datum nar. 1.1.1970	799 Kč	
počet	začátek platnosti	konec platnosti
1	6.8.2021	13.8.2021
☐ Test Testovací (51) datum nar. 1.1.1970	799 Kč	
počet	začátek platnosti	konec platnosti
1	6.8.2021	13.8.2021

VŠEM

0 Kč

OBJEDNAT

Slevy a platební podmínky

- V tomto kroku je prostor pro kontrolu vámi zarezervovaného zájezdu a doplňkových služeb
- Navíc je zde možné přidávat firemní slevy a slevové kódy

1. Rozpis platebních podmínek
2. Zde můžete zadávat slevové kódy – více informací naleznete níže
3. Pokud klient hradil část zájezdu poukazy typu (Benefity, Edendred, Le Cheque Déjeuner, Sodexo, PZ - poukaz na zájezd), tak uveďte hodnotu těchto poukazů. Pokud hodnotu vyplníte, do smlouvy o zájezdu se doplní poznámka: *Klient platil poukazy ve výši 10000 CZK*
4. „Cestují s“ - Zde uvádějte rezervační čísla, se kterými je tato smlouva o zájezdu spojená; tato informace se propíše do poznámky na Smlouvu o zájezdu. Pokud potřebujete dopsat více rezervačních čísel, tak je oddělujte čárkou.
5. Místo pro negarantovaný požadavek nebo přání klienta (pište v české i anglickém jazyce). Požadavky je možné vybrat z předpřipraveného seznamu.

4. KROK - SLEVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednavatel

Jméno: 204 test
Příjmení: N
Adresa: test test, 140 00 test
Mobilní tel.: 732710755
Email: martina.nemcova@fischer.cz

Cestující

1. dospělý: 204 test N, nar. 1.1.1970, Česká republika 12 590 Kč
2. dospělý: test tst, nar. 1.1.1970, Česká republika 12 590 Kč

Vouchery

Klient platí poukazy** ve výši: Kč
**(Benefity, Edendred, Le Cheque Déjeuner, Sodexo, PZ - poukaz na zájezd, VB - benefitní poukaz)

Cestují s (rezervační číslo)

Požadavek / přání klienta bez nároku

ULOŽIT

Požadavek / přání klienta bez nároku (POZOR! Požadavky vepište v české i anglické verzi oddělené lomítkem)

Platební podmínky

Min. výše zálohy	Min. druhá záloha	Max. výše zálohy
4060	9930	35178
Výše zálohy 1	Splatnost zálohy 1	
4060	18.1.2023	
Výše zálohy 2	Splatnost zálohy 2	
9930	10.3.2023	
Doplatek	Splatnost doplatku	
21188	25.7.2023	

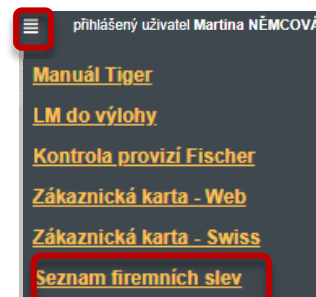
Před závazným objednááním je potřeba nejprve se zákazníkem podepsat smlouvu! V případě nedoručení smlouvy o zájezdu na sebe prodejce bere riziko spojené s platbou zájezdu.

Zadejte kód slevy

ODESLAT

6. Speciální slevy

- Seznam firemních slev i s kódy naleznete v burger menu
- Daný kód vložíme do „Speciální slevy“ a stiskem tlačítka „ověřit“
- Následně se otevře okno s popisem slevy a tlačítkem „použít firemní slevu“



Speciální slevy

Martina Němcova, nar.5.7.1998

Voucher: **OVĚŘIT**

Tomáš Němec, nar.20.12.1985

Voucher: **OVĚŘIT**

- Sleva bude spočítána automaticky a zobrazí se na smlouvě o zájezdu
- Pokud bude zadán chybný kód nebo nebude pro tento typ zájezdu platný, zobrazí se hláška „Voucher neplatný, nebo ho nebylo možné ověřit“

Detail CRM karty

Kód voucheru
Popis

MSCDE692
Pražská plynárenská
v celé obchodní síti CK Exim Tours a.s.
letecké - zaměstnanec+držitel zákaznické karty+plně
placící dospělé osoby na CS, zájezdy pořádané CK
EXIM TOURS a.s, z ceny dospělé osoby za
katalogovou cenu v kombinaci s first minute .
Nekombinovat s žádnými dalšími slevami a benefity.
2 %
999x

Hodnota
Může být ještě použit

POUŽÍT VOUCHER **ZPĚT**

PŘÍPLATKY /
DALŠÍ SLUŽBY

Pořadové číslo: 1,2	\$Obstarání víza do Egypta pouze pro občany EU: 1600 Kč	
Pořadové číslo: 1,2	Voucher (MSCDE692 2.0%): -960 Kč	Příplatky celkem:
Pořadové číslo: 1	Parkování na 6-8 dní - Airparking Buštěhrad: 800 Kč	1440 Kč

- Tlačítka ve spodní části stránky vás navádějí k dalším krokům a postupně se aktivují pro použití

Slevový kód

Slevové kódy jsou různorodé akce, které DER CZ vyhlašuje. Každá slevová akce má svá pravidla, a tyto pravidla je Vám schopné zaslat rezervační oddělení po zaslání konkrétního kódu.

Pravidla jsou také nahrána v systému Tiger. Tedy pokud uplatníte na BNR kód, který není možné na daný zájezd použít, systém jej nepřijme a zobrazí hlášku o nemožnosti použití daného kódu. Slevový kód bude mít vždy podobu kombinace čísel a písmen.

Slevový kód je možné uplatnit pouze u nepotvrzené rezervace. Různé možnosti kombinace s dalšími slevami či akcemi Vám také zjistí rezervační oddělení po zaslání konkrétního kódu.

Uplatnění slevy

Slevu je možná zadávat ve 4 kroku rezervace. Do okna Zadání kódu slevy zadáte slevový kód a kliknete na tlačítko „Odeslat“. Systém danou slevu uplatní, pokud je platná či zobrazí chybovou hlášku, pokud platná není.

Slevový kód je možné zadat i na „Detailu rezervace“, v pravé části. Pro zadání slevy klikněte na „Použit slevový kód“ a do pop up okna zadejte slevu a klikneme na tlačítko „Odeslat“.

Historie stavu

3.11.2022 9:59
REZERVACE VYTVOŘENA

KONEC PLATNOSTI REZERVACE
5.11.2022 9:59

ZMĚNIT PLATNOST REZERVACE

AKTUALIZOVAT

VYGENEROVAT QR KÓD

Rozpis plateb

PLATEBNÍ PODMINKY		
Záloha	3.11.2022	0 Kč
Doplatek	13.4.2023	34 160 Kč
CELKOVÁ CENA		34 160 Kč
PŘIJATO CELKEM		0 Kč
NEDOPLATEK		-34 160 Kč

Platby na cestě

AVÍZA PLATEB CELKEM	0 Kč
NEDOPLATEK	-34 160 Kč

POUŽIT VOUCHER / POUKAZ

OVĚRIT VOUCHER

POUŽIT SLEVOVÝ KÓD

Použit slevový kód

Zadejte kód slevy

ODESLAT

V případě jakýchkoliv potíží se prosím obraťte na rezervační oddělení.

Rekapitulace, platební podmínky

Na tomto kroku lze vidět souhrn objednávaného zájezdu – termín, objednavatel, cestující a doplňkové služby. Pro vytvoření rezervace klikněte na tlačítko „Nezávazná rezervace“.

Tiger provede rezervaci zájezdu a zobrazí hlášku s rezervačním číslem a délkou platnosti rezervace

ZPĚT **NEZÁVAZNÁ REZERVACE** TISK SMLOUVY ODESLÁNÍ SMLOUVY ZÁVAZNĚ OBJEDNAT POKRAČOVAT

Zájezd byl rezervován pod rezervačním číslem **134010934**. Platnost rezervace do **9.1.2021 15:00**.

OK

Danou rezervaci můžete kdykoliv vyhledat v Tigerovi v kategorii „Rezervace, smlouvy“.

Zobrazení vytvořené rezervace

- Pro zobrazení vytvořených rezervací využijte záložku „rezervace, smlouvy“ na horní liště

- V této kartě si vyberete zdroj, ze kterého chcete rezervace zobrazit, např. Atcom Exim
- Filtrovat rezervace můžete podle uvedených parametrů
- Po vyhledání se zobrazí řádek dané rezervace a klikem na rezervační číslo se vám zobrazí její detail

Vyhledávání rezervací

Fischer + Exim

Jméno: Příjmení / společnost:

ID zákazníka: Číslo rezervace / smlouvy:

E-mail klienta: Telefon klienta:

Zdroj dat: **Atcom Exim** (selected)

☐ Fischer
☐ Exim
☐ Atcom Fischer
☒ Atcom Exim
☐ FlightsOnly

Stav: **nerozhoduje**

[Nerozhoduje](#) [Ok](#)

Zdroj	Číslo	Zákazník	Hotel	Destinace	Cil cestv	Vytvořeno	Termín zájezdu	Prodejce	Prodejní místo	Stav	Cena	Zaplaceno	Doplatek
EXIM/Dama/A	190162572	Tester Výborný	BLUE REEF RESORT	Marsa Alam		24.1.2023	1.7.2023 - 8.7.2023	Provizní prodejce - TEST	Provizní prodejce - TEST	Nepotvrzená	30 458 Kč		30 458 Kč

Platby u rezervace

Na detailu rezervace najdete informace o platbách pro dané rezervační číslo (v pravém sloupci). Pod ikonou + naleznete detailní přehled druhů plateb.

- ✓ **Rozpis plateb** = předpis platebních podmínek pro danou rezervaci. Data a částky záloh a doplatku pro danou rezervaci, jak je uvedeno na smlouvě a v průvodním e-mailu.
- ✓ **Zúčtováno celkem** = zúčtované platby k dané rezervaci. Jedná se všechny typy plateb. Platby převodem se zde objeví i s několikadenním zpožděním – nejdříve je najdete v části platby na cestě.
- ✓ **Avíza plateb celkem** = platby převodem /online kartou, které jsou „NA CESTĚ“. Po několika dnech se zobrazí zároveň v části zúčtováno celkem.

Zaplacena 1. záloha 3284 CZK

Historie stavu

8.10.2021 13:47

REZERVACE VYTVOŘENA

Rozpis plateb

PLATEBNÍ PODMÍNKY		
Záloha	5.10.2021	3 284 Kč
Záloha	23.6.2022	14 485 Kč
Doplatek	28.7.2022	30 515 Kč
CELKOVÁ CENA		48 284 Kč
ZAÚČTOVÁNO CELKEM		3 284 Kč
NEDOPLATEK		-45 000 Kč

Platby na cestě

AVÍZA PLATEB CELKEM	0 Kč
NEDOPLATEK	-45 000 Kč

Uhrazeno:

Historie stavu

8.10.2021 12:43

REZERVACE VYTVOŘENA

Rozpis plateb

PLATEBNÍ PODMÍNKY		
Záloha	11.10.2021	0 Kč
Doplatek	11.10.2021	85 210 Kč
CELKOVÁ CENA		85 210 Kč
ZAÚČTOVÁNO CELKEM		85 210 Kč
NEDOPLATEK		0 Kč
8.10.2021		85 210 Kč
Bankovní převod		

Platby na cestě

AVÍZA PLATEB CELKEM		85 210 Kč
NEDOPLATEK		0 Kč
8.10.2021		85 210 Kč
Bankovní převod (Česká spořitelna, a.s.)		

POUŽÍT VOUCHER

Platba 1.zálohy na cestě, ještě není zúčtováno

Historie stavu

9.10.2021 17:30

REZERVACE VYTVOŘENA

KONEC PLATNOSTI REZERVACE

12.10.2021 23:30

Rozpis plateb

PLATEBNÍ PODMÍNKY		
Záloha	10.10.2021	24 972 Kč
Záloha	10.10.2021	0 Kč
Doplatek	7.1.2022	47 586 Kč
CELKOVÁ CENA		72 558 Kč

ZAÚČTOVÁNO CELKEM		0 Kč
NEDOPLATEK		-72 558 Kč

Platby na cestě

AVÍZA PLATEB CELKEM	24 972 Kč
NEDOPLATEK	-47 586 Kč
11.10.2021	24 972 Kč

Bankovní převod (Komerční banka, a.s.)

OVĚŘIT VOUCHER

QR kód pro platbu

Nyní je možné u rezervací vytvářet pro platbu klientům QR kódy. Platba je tedy platbou přes bankovní účet. Klienti mají QR kódy k dispozici také na SOZ a POZ.

U dané rezervace kliknete na tlačítko

VYGENEROVAT QR KÓD

Následně vybíráte do jaké banky

chtějí klienti platit.



Dále vybíráte částku, kterou chce klient platit. Předvybrané odpovídají platebním podmínkám na smlouvě. Pokud chce klient zaplatit jinou částku, můžete ji zadat pod řádkem „Jiná částka“. Nyní stačí kliknout na tlačítko „Generovat QR kód“.



Na obrazovce se vám zobrazí QR kód. Klienti mohou danou platbu zprocesovat telefonem (přes mobilní bankovníctví) či můžete QR kód klientům vytisknout či zaslat e-mailem (klik na „Vytisknout QR kód – otevře se pdf. se všemi informacemi. Vytisknuté pdf. můžete klientovi zaslat e-mailem“).



Storno rezervace

- Storno rezervace je možné provést kdykoliv v průběhu vyplňování údajů pomocí tlačítka „Opustit rezervaci“

OPUSTIT REZERVACI

- Storno již vytvořené rezervace je možné v jejím detailu



číslo smlouvy:
12333390

Stav:
NEPOTVRZENÁ

Prodávající
 Cestovní kancelář FISCHER a.s.
 Babákova 2390/2, 148 00 Praha 4
 Tel.: +420 800 12 10 10
 Email: info@fischer.cz

Zákazník:
 paní test Seidlerová
 Ullice, č.p. Praha 4 Chodov 14800 Babákova 2390/2
 Tel.: 778541739
 Email: renata.seidlerova@fischer.cz

Bankovní účty CK FISCHER
 KB: 90237/0100
 ČSOB: 7400000183/0300
 Citibank: 2048610106/2600
 UnicreditBank: 519828007/2700
 Raiffeisenbank: 1211005041/5500
 Česká Spořitelna: 2552722/0800

ZMĚNIT OBJEDNAVATELE

Cestující

ZMĚNIT CESTUJÍCÍ

Číslo	Oslovení	Jméno	Datum narození	Cena za osobu
1	Pan	test Seidlerová	1.1.1970	16 860 Kč
2	Pan	x x	1.1.1970	16 860 Kč

Doprava

Číslo	Druh	Třída	Číslo letu	Odlet	Detail	Trasa
1-2	Letecky	Economy class	QS2168	9.6.2021 0:00	Smart Wings	Praha - Palma De Mallorca
1-2	Letecky	Economy class	QS2169	16.6.2021 0:00	Smart Wings	Palma De Mallorca - Praha

Časy odletů jsou orientační a mohou se v souladu s podmínkami pro cestující měnit.

Ubytování

Název, Kategorie, Oblast
 MARIANT SUPERIOR **** S'illot

Číslo	Termín	Typ	Počet osob	Stravování
1-2	9.6.2021 - 16.6.2021	Dvoulůžkový pokoj	2	All inclusive

Odletová taxa: NE
Víza: NE
Platnost pasu: po dobu pobytu

Oficiální třída: ***
 Na Baleárských ostrovech je povinnost hradit pobytovou taxu v závislosti na kategorii hotelu. Taxa není zahrnuta v ceně zájezdu a musí být uhrazena klientem přímo na recepci hotelu.
 Doprava a kvalitní ubytování s uvedenými službami a aktivitami může být ovlivněno zrušením neregulovaných humanitárních či politickoekonomických omezení v dané destinaci.

STORNO REZERVACE
TIŠK SMLOUVY
ODESLÁNÍ SMLOUVY
ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Změny nepotvrzené rezervace

Na nepotvrzené rezervaci je možné provádět změny objednavatele, změny cestujících a změny služeb.



EXIMtours.cz

číslo smlouvy:
190265813

Stav:
NEPOTVRZENÁ

Prodávající



Zákazník:
Tester Dobrý
Ulice, č.p. Praha 14800 Babákova 2
Tel.: +420721555513
Email: spravce.tiger@fischer.cz
ID klienta: 1904404

ZMĚNIT OBJEDNAVATELE

Bankovní údaje

Raiffeisenbank - 5010016009/5500
Moneta Money - 700700702/0600
Česká spořitelna - 2390022/0800
Komerční banka - 7033341081/0100
ČSOB - 124922525/0300
Unicredit - 141541003/2700

- Změna objednavatele se provádí v detailu rezervace
- Objeví se editovatelný formulář a poté stiskněte uložit
- Pokud se na detailu neukazují změny, aktualizujte Tiger nebo rezervaci vyhledejte znovu – změny již budou načteny

Změnit objednavatele

Oslovení Pani	
Jméno Renata	Příjmení Seidlerová
Telefonu 255719630	E-mailová adresa renata.seidlerova@fischer.cz
Datum narození 1.1.1970	
Ulice Roztylská 2321/19	
Město Praha	PSČ 14000
ULOŽIT	

- Stejný postup platí i pro změnu cestujících
- V této fázi máte možnost změnit také obsazenost zájezdu a tím pádem provést úpravu kalkulace

Změna cestujících

	Karta CRM	Uplatnění bonusu	Oslovení	Jméno	Příjmení	Datum narození	
1. dospělý		OVĚŘIT	☐	Pani	Renata	Seidlerová	1.1.1970
2. dospělý		OVĚŘIT	☐	Pan	René	Seidler	1.1.1970
ULOŽIT							

- Po provedené změně je nutné klientovi odeslat / předat novou SOZ k potvrzení
- Provedete zde fix booking – POZOR! Po stisknutí tlačítka „ZÁVAZNĚ OBJEDNAT“ se zájezd potvrdí a je tedy prodaný

Potvrzená rezervace

V potvrzené rezervaci je možné přidávat doplňkové služby (přes tlačítko Změnit služby), tisk SOZ a POZ, odeslání POZ či tisk faktury. Vždy je třeba s klienty podepsat Požadavek na změnu (k dispozici v Burger menu) či je třeba mít od Objednavatele e-mail s žádostí o změnu a po změně klientovi zaslat nové POZ.

Pokud klienti vyžadují jinou změnu, podepíšíou také Požadavek na změnu či zašlou / Objednavatel zašle žádost o změnu e-mailem. Tento e-mail zašlete na rezervační oddělení, které danou změnu provede v systému. Následně se změna projeví v systému Tiger a můžete následně klientovi zaslat nové POZ.

EXIM

EXIM

Číslo smlouvy

190162572

Stav

POTVRZENÁ

Prodávající

CZ TEST TA

BABÁKOVÁ ZDROU, 14800 PRAHA 4

Tel.: 221636200

Email: martin.vosalka@fischer.cz

Zákazník

Testat Výborný

Ulice, č.p. Praha 4 - Chodov 14800 Babáková 2

Tel.: +420211536421

Email: spravce.tiger@fischer.cz

ID klienta: 3036754

Bankovní údaje

Raiffeisenbank - 5010016009/5500

Moneta Money - 700700702/0800

Česká Spořitelna - 2386022/0800

Komerční banka - 7033341081/0100

CSOB - 1240225250300

Unicredit - 141541003/2700

Cestující

Číslo	Oslavení	Jméno	Datum narození	Státní příslušnost	Cena za osobu
1	Pani	Martina Němcová	5.7.1988	Česká republika	13 390 Kč
2	Pan	Tomáš Němec	20.12.1985	Česká republika	13 390 Kč

Doprava

Číslo	Druh	Třída	Číslo letu	Odlet	Detail	Trasa
1,2	Letecký	Economy	OS1446	1.7.2023 1:50	Smart Wings	Bmo - Marsa Alam 1.7.2023 1:50 - 1.7.2023 6:00
1,2	Letecký	Economy	OS1447	8.7.2023 17:20	Smart Wings	Marsa Alam - Bmo 8.7.2023 17:20 - 8.7.2023 22:05

Časy odletů jsou orientační a mohou se v souladu s podmínkami pro cestující měnit.

Ubytování

Název, Kategorie, Oblast	Termin	Typ	Počet osob	Stravování
BLUE REEF RESORT **** Marsa Alam	1.7.2023 - 8.7.2023	Dvojlůžkový pokoj	2	All Inclusive

Odletová taxa: NE
Vize: AHO
Platnost pasu: minimálně 6 měsíců po návratu

Další služby

Číslo	Termin	Název	Cena služeb
1,2	1.7.2023 - 8.7.2023	Název: Cestovní PŘÍPOJISTĚNÍ C-19 na problémy spojené s onemocněním COVID	400 Kč
1,2	1.7.2023 - 8.7.2023	Vizum Egypt	1 500 Kč
1,2	1.7.2023 - 8.7.2023	Cestovní pojištění Evropa do 24 dní včetně pojištění stomatologických	1 500 Kč
1,2	1.7.2023 - 8.7.2023	Směr tam: Zavazadla v ceně	0 Kč
1,2	1.7.2023 - 8.7.2023	Směr zpět: Zavazadla v ceně	0 Kč

Slevy a příplatky

Číslo	Název	Popis	Cena služeb

TISK SMLOUVY

TISK POTVRZENÍ

ODESLÁNÍ POTVRZENÍ

TISK FAKTURY

ZMĚNIT SLUŽBY

Faktury pro zaměstnavatele

Do zobrazeného okna zadává prodejce IČO zaměstnavatel, které mu sdělí klient. Následně kliká na tlačítko „Ověřit“. Pokud dané IČO v systému ještě nemáme, zobrazí se informace jak pokračovat dále.

Zaměstnavatel nenalezen, obraťte se na m.lolova@exim.cz s žádostí o jeho založení.
Chyba má číslo: 6f56ebf5-8db9-4372-a795-79741e77e694

OK

Pokud dané IČO v seznamu máme, všechny údaje se vyplní automaticky. Následně můžete s klientem vybrat další informace (která jména klientů mají zaznít na smlouvě, na jakou částku danou fakturu chtějí vystavit apod.) Fakturovaná částka nesmí přesáhnout konečnou cenu zájezdu. Je nutné vybrat také předmět plnění – je potřeba vybrat jedno z nabízených, fakturu uložit a poté pro úpravu s BNR kontaktovat M. Lolovou m.lolova@exim.cz.

Po vyplnění klikáte na tlačítko „Uložit a tisknout“ – otevře se PDF faktura.

Storno

V případě zájmu o storno závazně objednaného zájezdu musí klient (Objednavatel) kontaktovat PP se žádostí (Odstoupení od zájezdu) / dotazem o storno zájezdu. Aktuální výši stornopoplatků sdělíte objednavateli dle VOP.

Odstoupení od smlouvy či e-mail od objednavatele zasílejte prosím na a podpora.provizni@dertouristik.cz. Stornofakturu můžete klientovi následně vytisknout / zaslat přímo ze systému Tiger (na detailu rezervace – tlačítko Stornofaktura).

Příklad výpočtu stornopoplatků

Vždy je důležité počítat stornopoplatky dle VOP, které souvisí s daným BNR. Uložené je naleznete v sekci „Dokumenty“.

1. Příklad

- a. Cena zájezd je 35 000,- (2 os., Egypt, značka Fischer, v létě), odjez za 43 dnů.
- b. Klienti mají zakoupené pojištění 2x799,-/os, parkování za 1x990,- a catering za 1x350,-.
- c. Dle 5 odstavce VOP je storno zájezdu 30 % (str. 3)
- d. Dle 6 odstavce VOP propadá pojištění v 100% a ostatní doplňkové služby v % storna daného zájezdu (str. 3.)
- e. Výpočet: 35 000 (zájezd) + 990 (parkování) + 350 (catering) = 36 340
 $36\,340 \cdot 30\% = 10\,902$
 $10\,902 + 2 \cdot 799$ (pojištění) =
Konečné stornopoplatky jsou 12 500,-.

5. Odstoupení Zákazníka od smlouvy o zájezdu - stornopoplatky

Letní zájezdy

- i. odstoupení od 60 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající výši první zálohy, jež měla být zákazníkem uhrazena
- ii. odstoupení od 59 do 30 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající 30 % z konečné ceny zájezdu ponížené o cenu služeb, jež jsou uvedeny v čl. 6,
- iii. odstoupení od 29 do 21 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající 50 % z konečné ceny zájezdu ponížené o cenu služeb, jež jsou uvedeny v čl. 6,
- iv. odstoupení od 20 do 15 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající 70 % z konečné ceny zájezdu ponížené o cenu služeb, jež jsou uvedeny v čl. 6,
- v. odstoupení od 14 do 7 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající 80 % z konečné ceny zájezdu ponížené o cenu služeb, jež jsou uvedeny v čl. 6,
- vi. odstoupení od 6 do 3 dní předem dnem zahájení zájezdu ... částka odpovídající 90 % z konečné ceny zájezdu ponížené o cenu služeb, jež jsou uvedeny v čl. 6,
- vii. odstoupení od 2 dní předem dnem zahájení zájezdu a dále v případech, kdy zákazník nenačká na zájezd, zruší zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu, nebo odlet zmešká, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy ... CK náleží částka odpovídající 100 % z konečné ceny zájezdu

6. STORNOPOPATKY ZA FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

- a) Stornopoplatky za pojištění: V případě storna osoby, která má zakoupené pojištění, zákazník uhradí CK stornoplatek ve výši plné ceny zakoupeného pojištění. V případě storna pouze pojištění platí, že s ohledem na pojistné podmínky pojištění náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé bez ohledu na způsob či důvod ukončení pojištění.
- b) Stornopoplatky za golfová hřiště: Jestliže má zákazník již pevnou rezervaci a zaplatil plnou cenu green fee, zákazník uhradí CK stornoplatek při zrušení rezervace hřiště ve výši 100 % zaplacené ceny. Další změny, jako např. změny času, podléhají poplatku ve výši 300 Kč/hráč.
- c) Stornopoplatky za pronájem aut v destinaci: V případě storna osoby, která má zakoupený pronájem aut v destinaci, zákazník uhradí CK stornoplatek ve výši plné ceny zakoupeného pronájmu.
- d) Stornopoplatky za vyřízení viz, objednaných výletů a dalších služeb u zájezdů do destinací Exotiky a Poznávacích zájezdů: Zákazník uhradí CK stornoplatek ve výši plné ceny daných poplatků/cen, a to včetně přípravných manipulačních poplatků.
- e) Stornopoplatky za objednaný seating u zájezdů do destinací Exotiky a Poznávacích zájezdů: Zákazník uhradí CK stornoplatek ve výši plné ceny daných poplatků/cen.

Uvedené stornopoplatky jsou kalkulovány neohledně na okamžik odstoupení od smlouvy. Pokud není povahou jednotlivých ustanovení čl. 5 vyloučeno, užití se tato ustanovení na stornopoplatky za fakultativní služby obdobně.

Zájezdy Dynamix

Úvod

Dynamické balíčky jsou reakcí na nové trendy v cestovním ruchu, kdy klienti požadují flexibilitu a široké možnosti výběru. Nabídka Dynamix není vázána jen na předem nasmlouvané kapacity, charterové lety a pevně dané odletové dny a délky zájezdů, klient tak může získat nabídku přesně podle svých potřeb.

Jak Dynamix vzniká a jaké má výhody pro prodejce a klienty?

Dynamický balíček je zájezd jako každý jiný, liší se ale způsobem vzniku i tvorbou cen od statických balíčků. Na rozdíl od statických balíčků, které se manuálně sestavují z předem nasmlouvaných kapacit, se u Dynamixu pracuje s celosvětově dostupnými kapacitami leteckých společností i hotelových bank. Z toho také vyplývá, že nabídka hotelů, letů, termínů a délek pobytů v Dynamixu je mnohem širší.

Veškerá data o kapacitách, termínech, cenách se shromažďují a aktualizují v systému, který z nich sestavuje na základě předem zadaných parametrů balíčky. Tyto balíčky se následně exportují do systému Tiger a na webové stránky.

Je důležité mít na paměti, že tok dat probíhá neustále a z kapacit čerpá tisíce uživatelů po celém světě. **Proto dostupnost a cena je platná v danou chvíli a může se měnit např. v závislosti na obsazenosti letů.** Zároveň se ale také do cen ihned promítají např. různé speciální výhodné promo akce leteckých dopravců, které mohou být platné jen pár dní.

Máte k dispozici ideální prodejní nástroj pro klienta, který:

- Chce být nezávislý na omezené nabídce předem nasmlouvaných letů „Můžete si zvolit termín“
- Chce být flexibilní „Můžete si vybrat libovolnou délku pobytu a čas letu“
- Chce nejlepší cenovou nabídku „Může to být levnější“
- Chce větší výběr „Můžete zvolit z širší nabídky hotelů a leteckých společností“
- Chce letět z jiného místa „Máte možnost letět i ze zahraničního letiště“
- Chce mít kvalitnější služby „Můžete letět linkovým dopravcem, který má skvělý servis na palubě“
- Chce být nezávislý „V balíčku máte základní služby a zbytek je na vás“
- Chce zázemí velké CK „S námi je to bezpečné a s garancí“

Výhoda pro prodejce

- Nabízí jednoduchý a rychlý způsob prodeje – celá nabídka se zobrazí v Tigeru, kde lze rovnou rezervovat, není třeba čekat na individuální kalkulaci
- Rozšiřuje významně prodejní možnosti z pohledu nabídky
- Zvyšuje úspěch prodeje ve vytížené sezóně

Produktové rozdíly

Při nabídce balíčků Dynamix, stejně jako u každého zájezdu je třeba klienta informovat o specifikách produktu, aby klienta nepřekvapily drobné odlišnosti od statických balíčků. Většina rozdílů je daná odlišným způsobem objednávání jednotlivých služeb (hotely, letenky, transfery...) a širší nabídky, kdy např. nelze ke všem hotelům zajistit transfer a dostupnost delegáta.

Cena a dostupnost

Cena a dostupnost balíčku Dynamix vychází z aktuální nabídky a cen jednotlivých služeb na trhu za podmínek platných tady a teď. Cena se může změnit, jednak v době mezi zasláním nabídky a provedením rezervace, ale teoreticky i v průběhu rezervace. Cena se může snižovat i zvyšovat. Poté, co balíček rezervujete, se už samozřejmě cena pro klienta nemění. Vždy platí cena, která je na smlouvě vytištěná před potvrzením rezervace.

Podmínky

- Dynamix má vlastní podmínky pro cestující, aktuální verzi naleznete vždy na webu.
- Dynamix je obvykle **NEMĚNNÝ**, změna jména a cestujících obvykle není možná, změna termínu nebo destinace znamená vždy storno a zakoupení nového zájezdu.
- Platební podmínky: **5000 Kč / smlouva (+ příp. doplňkové služby splatné v záloze), doplatek 30 dní před odletem.**

Delegátský servis

V některých termínech a destinacích nemusí být součástí delegátský servis, nebo je omezen např. pouze na letištní asistenci nebo pouze na služby delegáta na hotelu, ale bez letištní asistence – ověřte v Tigeru nebo s rezervačním týmem, pokud máte pochybnosti. Detaily viz „Co je součástí balíčku Dynamix“.

Klienti často berou služby delegáta jako samozřejmou součást každého zájezdu a nejsou zvyklí, že by tomu mohlo být jinak. Je proto nutné klienta upozornit, v jaké podobě a zda vůbec je delegátský servis zajištěn.

Transfer

Některé balíčky mohou být kalkulovány bez transferu. I u těchto zájezdů ale můžeme transfer zajistit, cenu vždy individuálně kalkuluje rezervační oddělení (nepoužívejte tedy ceny pro statické balíčky u jednotlivých destinací).

Vzhledem k široké nabídce letů přilétají klienti Dynamix do destinací mnoha lety, transfery tedy nejsou zařizovány autobusy výhradně pro klienty Fischer, jako je tomu u statických balíčků. Klienti mohou sdílet shuttle transfer např. s klienty některé zahraniční cestovní kanceláře. Jedná se ale samozřejmě o stejný typ transferu – tedy autobus nebo mikrobus zastavující u více hotelů. Stejně je zajišťován i transfer z hotelu na letiště – transfer může odjíždět v jinou dobu než transfer pro klienty statických balíčků. Čas odjezdu transferu na letiště je klientům vždy zaslán cca 20 hodin před odletem formou SMS na tel. číslo, které klient zadá při rezervaci zájezdu.

U většiny zájezdů lze objednat privátní transfer za příplatek, aktuální cenu a dostupnost sdělí DX tým.

Dětské kluby Funtazie a jiné

Pokud mají klienti zájem o dětské a jiné kluby, je vždy třeba nabídnout zájezdy z portfolia Fischer statik. V nabídce Dynamix máme v prodeji i některé „klubové“ hotely, v případě dynamického balíčku je ale součástí pouze ubytování, nikoli nabídka klubu.

Doplňkové služby

Ceny služeb v letadle pro Smartwings (např. seating, catering) se u Dynamixu mírně liší. Vždy kontaktujete kolegy na podpora.provizni@dertouristik.cz pro další informace. Business class nelze pro DX zajistit.

Slevy

Vždy si ověřujte možnost slev u týmu podpory.

Balíček Dynamix a význam ikon v Tigeru

Letenky – Základ tvoří individuální letenka charterové, low cost nebo pravidelné linky. Od toho se odvíjí především služby na palubě a váhový limit pro odbavená zavazadla cestujících. Pozor, váhové limity se mohou lišit i v rámci jedné letecké společnosti v závislosti na zvoleném tarifu. U většiny balíčků je možnost nabídky alternativních letů – podrobněji viz „Postup rezervace“.

Ubytování – Zdrojem kapacit jsou jednak hotelové banky, jednak vlastní kapacity DER CZ. Pokud v Tigeru není dostatek informací o hotelu, určitě poradí Tripadvisor nebo Google.



Transfer – pokud je u zájezdu tato ikona, v ceně zájezdu je transfer. Je rezervován zvlášť pro každý balíček.



Balíček je v základní podobě kalkulován **bez transferu**. I tak lze ale obvykle transfer zajistit. Pro informaci o ceně a možnostech kontaktujte rezervační oddělení (je nutné uvést letiště, hotel, počet osob a termín).



Helplinka. Tuto ikonu u zájezdu naleznete, pokud není součástí žádný jiný delegátský servis. Všichni klienti bez rozdílu (i pokud mají v destinaci delegáta) mají k dispozici asistenční Helplinku v českém jazyce, 24 hodin denně. Na toto číslo mohou kdykoliv zavolat a požádat o radu, pomoc s řešením problému v destinaci, potvrzení času odletu, transferu apod. Tel. číslo na Helplinku je 778 722 992, klienti ho naleznou na cestovních dokumentech.



Letištní asistence při příletu - klienti mohou využít letištní asistence DER CZ. Na letišti po příletu se setká se zástupcem DER CZ, který mu předá obálku s informacemi, případně nasměruje klienta k transferu. Klienti nemají schůzku s delegátem v hotelu. I v tomto případě mají klienti k dispozici i Helplinku.



Delegát v hotelu – V případě, že má DER CZ v oblasti destinace delegáta pro klienty ke klasickým charterovým zájezdům, je tento člověk k dispozici i pro klienty Dynamix. V případě, že je klient ubytován v hotelu z vlastního portfolia DER CZ, má garantovanou 1 schůzku na hotelu během pobytu. V případě, že je klient ubytován v hotelu mimo DER CZ portfolio, může se po předchozí domluvě zúčastnit schůzky v blízkém hotelu, kam delegát dochází. Samozřejmostí je nákup výletů, doporučení, či další delegátská pomoc např. zprostředkování pronájmu vozu. Pokud je u balíčku Dynamix tato ikona, **není součástí letištní asistence při příletu**, ale pouze schůzka s delegátem v hotelu. I v tomto případě mají klienti k dispozici i Helplinku.



Delegát + letištní asistence. Klienti mohou počítat jak s letištní asistencí, tak s 1 schůzkou s delegátem na hotelu během pobytu. I v tomto případě mají klienti k dispozici i Helplinku.



Pouze příruční zavazadlo. Vidíte-li u zájezdu tuto ikonu, je v ceně balíčku zahrnuta přeprava pouze 1 ks příručního zavazadla na osobu. Odbavené zavazadlo je možné objednat za příplatek. Cenu sdělí rezervační oddělení.

Rezervace zájezdu Dynamix

Hlavní zásady při rezervaci a prodeji

- Vždy se jedná o přímý prodej, rezervace není možná.
- Vždy potřebujete přesná jména a data narození klientů (cestujících osob) Je tedy přísně zakázáno vytvářet rezervaci s fiktivními jmény a daty narození. Jména je nutné zadat přesně tak, jak je mají klienti uvedena v cestovních dokladech. Nezadávejte akademické tituly, propsaly by se i na letenky, kde být nesmí.
- Každou rezervaci nahlašujte VŽDY emailem ihned po vytvoření na dynamics@fischer.cz
- Vždy k nahlášení připojte smlouvu, která byla předána klientovi, v předmětu emailu uveďte číslo smlouvy: „DX – 700.... – PRODEJ „
- Je zakázáno cokoli ručně doplňovat a dopisovat na smlouvy, takové smlouvy nebudou akceptovány!
- Pokud potřebujete cokoli ve smlouvě doplnit / upravit, je nutné zaslat požadavek na rezervační oddělení.

Po vytvoření rezervace si vždy v Tigeru v záložce „Rezervace, smlouvy“ zkontrolujte, zda se rezervace vytvořila, a její status.

Další informace

Věkové omezení - osoby mladší 18 let

- Pozor! Tiger neumí v Dynamixu rezervovat pokoj, ve kterém není alespoň jedna osoba ve věku 18 let a více
- Pokud tedy rezervujete např. dva pokoje pro rodinu, rezervujte jako dva pokoje 1+1, aby na každém pokoji byla dospělá osoba

Hotel na vyžádání

- U zájezdů Dynamix není možné vyžadování. Nabídněte klientovi volně prodejnou alternativu.

Online odbavení

U letecké společnosti Eurowings je nutné, aby se klienti odbavili sami online. Při odbavení na letišti je účtován poplatek. U letecké společnosti Ryanair provádí odbavení administrativa v Ostravě.

Seznam leteckých společností, kde se letenky rovnou vystavují

- U některých leteckých společností se ihned po vytvoření rezervace vystaví letenky, které jsou neměnné a nevratné. Jejich seznam naleznete níže. V případě, že klient rezervaci zruší, musí DER CZ cenu letenek uhradit.
- Pokud prodáváte Dynamix s některou z uvedených airline, je jednak nutné před potvrzením dobře zkontrolovat jména, oslovení a data narození (změna už pak není možná), jednak vést prodejní rozhovor tak, abyste klienta motivovali k závaznému potvrzení (což je samozřejmě dobré vždycky, ale v těchto případech dvojnásob 😊).

Condor		Sundair	
TUI		Air Cairo	
Eurowings		Holiday Europe	
SunExpress		EgyptAir	
Onur Air		Bulgarian Air Charter	
Tailwind		Smartlynx Lettland	
Corendon		Pegasus Airlines	
Freebird			

Postup při rezervaci

Vyhledání zájezdu

- V detailu dopravy zvolte odletová letiště – mnoho klientů neví, že nabízíme i lety z letišť mimo ČR, kde může být cena výhodnější. Pro klienty s dobrou dostupností např. Rakouska, Německa to může být zajímavá alternativa.

The screenshot shows a web interface for booking a trip. On the left, there are several filter boxes with green checkmarks: 'Zdroj hledání zájezdů' (Fischer, eTravel Produkt, DynamIX, Nev-D...), 'Obsazenost' (1 pokoj: 2 dospělí, 0 dětí), 'Termín a délka pobytu' (4.4.2019 - 4.5.2019), 'Doprava' (Letecky: Praha), 'Destinace' (Španělsko), 'Celkový rozpočet' (0 Kč - 400 000 Kč), 'Kvalita ubytování' (Nerozhoduje), and 'Strava' (Nerozhoduje). The main area is titled 'Typ dopravy' and contains a search bar 'Hledaný název...', a dropdown for 'Vybrané letiště' (Praha), and a section for 'Typ dopravy' with radio buttons for 'Letecky' (selected), 'Autobusem', and 'Vlastní'. Below this is a grid of 'Odletová letiště' (Departure airports) categorized by country: Česká republika (Praha, Brno, Ostrava, Karlovy Vary, Pardubice), Slovensko (Bratislava, Košice, Tatry/Poprad, Sliac), Německo (Berlin, Dráždany, Dusseldorf, Erfurt, Frankfurt, Hamburg, Lipsko, Mnichov, Norimberk, Stuttgart), Polsko (Katowice, Krakow, Varšava), Rakousko (Linz, Salzburg, Vídeň), and Maďarsko (Budapešť). To the right, there is a section for 'Nástupní místa autobusové dopravy' (Bus stop locations) for the Czech Republic (Praha, Brno, Ostrava, Karlovy Vary, Pardubice). At the bottom, there are links 'zrušit označení' and an 'OK' button.

Alternativní lety

- Po vyhledání zájezdu zobrazí Tiger jako první vždy nejlevnější dostupnou variantu. Pro výběr z více možností letů je možné si v detailu termínu otevřít kliknutím alternativní lety pro daný termín. Po kliknutí na tlačítko Alternativní lety systém zobrazí všechny dostupné možnosti přepravy a aktuální ceny.

The screenshot shows a detailed view of a travel package for 'MARINS PLAYA APARTHOTEL' in Mallorca. The package includes flights from Praha to Palma De Mallorca on 15.10.2021 (09:40) and back on 18.10.2021 (08:25). The price is 18 559 Kč. A red box highlights the 'REZERVOVAT' button. Below the flight details, there is a section for 'Alternativní lety' (Alternative flights) with a red box highlighting the '+49 ALTERNATIVNÍCH LETŮ' button.

Po kliknutí na tlačítko „Rezervovat“ systém ověřuje dostupnost a cenu v daný okamžik. Systém vás také upozorní na prodej DX produktu. Dále pokračujete klikem na „OK“.

Upozorňujeme, že tento zájezd je z portfolia Dynamix. Nelze jej rezervovat. Pouze závazně objednat a okamžitě uhradit zálohu, nebo celou cenu zájezdu.

OK

Rezervace

1. Vyplňte správně a přesně veškeré údaje o cestujících.

1. KROK - ÚDAJE O OBJEDNAVATELI A CESTUJÍCÍCH Číslo rezervace CK 70097555 1 → 2 → 3 → 4

Objednavatel

Oslovení: Paní ID klienta: 3372514 Martina Němcova Vyhledat klienta dle ID:

Jméno: Martina Příjmení / společnost: Němcova VYHLEDAT

Telefon: 458751245 E-mailová adresa: martina.nemcova@fischer.cz NOVÝ KLIENT

Datum narození: 2.2.2000

Ulice: Babákova č. p.: 2

Město: Praha PSČ: 14800 Česká republika

Bez ID klienta nelze objednat. Pokud ID znáte, zadejte ho a stiskněte tlačítko VYHLEDAT. Pokud ID neznáte, zadejte známé hodnoty do formuláře a stiskněte tlačítko VYHLEDAT. Pokud chcete založit zcela nového klienta, stiskněte tlačítko NOVÝ KLIENT.

Údaje o cestujících

1. pokoj **Pokoj Standard Economy**

	Oslovení	Jméno	Příjmení	Datum narození
1. dospělý	Paní	Martina	Němcova	2.2.2000
2. dospělý	Pan	Tomáš	Němec	20.12.1985

OPUSTIT REZERVACI ZPĚT POKRAČOVAT

2. Ve druhém kroku lze přidávat doplňkové služby stejně jako u jiných zájezdů

Pokud v nabídce požadované služby nejsou, požádejte o jejich doplnění do smlouvy rezervační oddělení (po dokončení rezervace).

2. KROK - DOPLŇKOVÉ SLUŽBY Číslo rezervace CK 70097555 1 → 2 → 3 → 4

Letištní salonek

Služba	Dospělý / Dítě	Za skupinu	
Letištní salonek Erste Premier - Terminál 2	720 Kč / 0 Kč	1 440 Kč	OBJEDNAT
Letištní salonek MasterCard - Terminál 1	720 Kč / 0 Kč	1 440 Kč	OBJEDNAT

Parkování u letiště Praha

Služba	Dospělý / Dítě	Za skupinu	
GO parking 8 dní	990 Kč / 0 Kč	990 Kč	OBJEDNAT
GO parking kryté stání - 8 dní	1 190 Kč / 0 Kč	1 190 Kč	OBJEDNAT

Poznámky

OPUSTIT REZERVACI

ZPĚT

ULOŽIT ZMĚNY A POKRAČOVAT

3. Ve 3 kroku můžete klientovi nabídnout pojištění

3. KROK - CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ Číslo rezervace CK 70097555 1 → 2 → 3 → 4

Cestovní pojištění

Služba	Dospělý / Dítě	Za skupinu	
Bez pojištění	0 Kč / 0 Kč	0 Kč	OBJEDNAT
Pojištění FISCHER Evropa bez rizikových sportů <i>doporučujeme</i>	799 Kč / 0 Kč	1 598 Kč	OBJEDNAT
Pojištění FISCHER Evropa včetně rizikových sportů	1 399 Kč / 0 Kč	2 798 Kč	OBJEDNAT
Připojištění C-19+ Evropa	490 Kč / 0 Kč	980 Kč	OBJEDNAT

4. Ve . kroku objednávky **ověřte** cenu – klik na tlačítko „Ověřit“.

4. KROK - REKAPITULACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Číslo rezervace CK 70097556

1 2 3 4

Objednavatel

Jméno **Martina**

Příjmení **Němcova**

Adresa **Babákova 2, 14800 Praha**

Mobilní tel. **458751245**

Email **martina.nemcova@fischer.cz**

Cestující

1. dospělý: **Martina Němcova**, nar. 2.2.2000
, Česká republika

2. dospělý: **Tomáš Němec**, nar. 31.12.1989

36 020 Kč

Platební podmínky

Výše zálohy 1
5000

Splatnost zálohy 1
25.1.2023

Výše zálohy 2
0

Splatnost zálohy 2
25.1.2023

Doplatek
31020

Splatnost doplatku
22.6.2023

Způsob platby

☒ Platební kartou ON-LINE
☐ Bankovním převodem ON-LINE
☐ Off-line převod/složení peněz na účet CKF

Před závazným objednááním je potřeba nejprve se zákazníkem podepsat smlouvou V případě nedoručení smlouvy o zájezdu na sebe prodejce bere riziko spojené s platbou zájezdu.

OPUSTIT REZERVACI

ZPĚT

1. OVĚŘIT CENU

2. TISK NÁVRHU SMLOUVY O ZÁJEZDU

3. ZAPLATIT A ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Poté pokračujete krokem 2 – Tisk návrhu smlouvy o zájezdu

4. KROK - REKAPITULACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Číslo rezervace CK 70097556

1 2 3 4

Objednavatel

Jméno **Martina**

Příjmení **Němcova**

Adresa **Babákova 2, 14800 Praha**

Mobilní tel. **458751245**

Email **martina.nemcova@fischer.cz**

Cestující

1. dospělý: **Martina Němcova**, nar. 2.2.2000
, Česká republika

2. dospělý: **Tomáš Němec**, nar. 31.12.1989

36 020 Kč

Platební podmínky

Výše zálohy 1
5000

Splatnost zálohy 1
25.1.2023

Výše zálohy 2
0

Splatnost zálohy 2
25.1.2023

Doplatek
31020

Splatnost doplatku
22.6.2023

Způsob platby

☒ Platební kartou ON-LINE
☐ Bankovním převodem ON-LINE
☐ Off-line převod/složení peněz na účet CKF

Před závazným objednááním je potřeba nejprve se zákazníkem podepsat smlouvou V případě nedoručení smlouvy o zájezdu na sebe prodejce bere riziko spojené s platbou zájezdu.

OPUSTIT REZERVACI

ZPĚT

1. OVĚŘIT CENU

2. TISK NÁVRHU SMLOUVY O ZÁJEZDU

3. ZAPLATIT A ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Nyní vybíráte způsob platby:

4. KROK - REKAPITULACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY Číslo rezervace CK 70097556 1 → 2 → 3 → 4

Objednavatel

Jméno: **Martina**
Příjmení: **Němcova**
Adresa: **Babákova 2, 14800 Praha**
Mobilní tel.: **458751245**
Email: **martina.nemcova@fischer.cz**

Cestující

1. dospělý: **Martina Němcova**, nar. 2.2.2000, Česká republika
2. dospělý: **Tomáš Němec**, nar. 31.12.1989

Platební podmínky

Výše zálohy 1: 5000 Splatnost zálohy 1: 25.1.2023
Výše zálohy 2: 0 Splatnost zálohy 2: 25.1.2023
Doplatek: 31020 Splatnost doplatku: 22.6.2023

Způsob platby

☒ Platební kartou ON-LINE
☐ Bankovním převodem ON-LINE
☐ Off-line převod/složení peněz na účet CKF

36 020 Kč

Před závazným objednaním je potřeba nejprve se zákazníkem podepsat smlouvu! V případě nedoručení smlouvy o zájezdu na sebe prodejce bere riziko spojené s platbou zájezdu.

OPUSTIT REZERVACI **ZPĚT** **1. OVĚŘIT CENU** **2. TISK NÁVRHU SMLOUVY O ZÁJEZDU** **3. ZAPLATIT A ZÁVAZNĚ OBJEDNAT**

Následně klikáte na 3. Zaplatit a závazně objednat.

Pokud jste zvolili „Platbu kartou On-line“, otevře se vám platební brána.

← Zpět **FISCHER** ✕

Platba kartou

Číslo karty
1234 1234 1234 1234

Platnost CVC/CVV
MM/RR 123

Uložit kartu
Platte rychle a bezpečně přes GoPay na tisících e-shopů. ☐

Zaplatit 36 020,00 Kč

Tato platba je bezpečná díky řešení **GoPay**

Pokud chce klient změnu u potvrzené rezervace (přidání doplňkové služby, přepis chybně zapsaných cestujících, apod.) vždy kontaktujete rezervační oddělení

podpora.provizni@dertouristik.cz.

Vždy po vytvoření každé rezervace, ať už závazné, či nezávazné, zkontrolujte v Tigeru v záložce „Rezervace, smlouvy“ zda rezervace existuje, a její stav.

Prosíme o dodržování následujících pravidel:

Raynair

NEVYTVÁŘET rezervace, kde je ubytování na vyžádání! Pokud se Vám v Tigeru objeví, že toto ubytování v daném termínu je na vyžádání, rezervaci nevytvářejte.

CHYBOVÁ HLÁŠKA

V případě, že Tiger zobrazí chybovou hlášku s výzvou ke kontaktování DX týmu – nezasílat klientovi SOZ / POZ, nedělat novou rezervaci, kontaktovat tým podpory prodeje a vyčkat na reakci.

ODBAVENÍ

Klient dostane ODBAVENÍ standardně 7 dní před odletem, včetně palubních vstupenek. Odbavení má na starosti administrativa Ostrava.

ZAVAZADLA

Naši klienti mají v ceně letenky vždy 20 kg odbavené zavazadlo. Na palubu si cestující mohou vzít malou osobní tašku, která musí uložít pod sedadlo před nimi (40 cm x 20 cm x 25 cm). Například kabelku, tašku na notebook a malý batoh.

SEATING

CK zajišťuje seating s ohledem na spolucestující osoby a jejich usazení, pokud možno vedle sebe, případně co nejbližší u sebe, při velké obsazenosti letu však toto nelze garantovat. Výběr konkrétních sedadel na základě požadavku cestujících není možný. Je tedy možné, že cestující nebudou usazeni vedle sebe, upozorňujte na to klienty při prodeji.

AUTOMATICKÝ E-MAIL NA OBJEDNAVATELE

Po vytvoření rezervace s Ryanair, přijde na objednavatele automaticky e-mail s proklikem na link, kde klient musí vyplnit údaje o svých dokladech.

Vážený zákazníku,

děkujeme za uzavření smlouvy o zájezdu s číslem s naší cestovní kancelář. Vaším leteckým dopravcem je společnost Ryanair, která vyžaduje před odletem detailní informace k cestovním dokladům.

Zkontrolujte prosím platnost cestovních dokladů, se kterými Vy a Vaši spolucestující poletíte do destinace a tyto údaje zadejte přes níže uvedený odkaz.

Prosíme o vyplnění nejpozději 12 dní před odletem, abychom Vám mohli včas odeslat kompletní pokyny na cestu. Pokud budou požadované informace chybět nebo nebudou vyplněny správně, je možné, že nebudete leteckým dopravcem odbaveni nebo se vystavíte riziku dodatečných nákladů na letišti.

[DOPLNIT ÚDAJE >](#)

Toto je automaticky generovaná zpráva, prosíme neodpovídejte.

Děkujeme

CK Exim Tours